

Общество с ограниченной ответственностью «РУСФОН», именуемое в дальнейшем «Оператор», «Оператор связи» или «Сторона», в лице Коммерческого директора Атяшкина Антона Александровича, действующего на основании Доверенности № Р-24 от «15» марта 2019 года, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Купелинка», именуемое в дальнейшем «Абонент» или «Сторона», в лице Генерального директора Гужова Игоря Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые далее по тексту «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании услуг (далее по тексту – «Договор») на следующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется на основании и в течение срока действия имеющихся у него лицензий Министерства информационных технологий и связи РФ, а именно:

№ 121355 от 25.06.2014 г. – Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

№ 121356 от 25.06.2014 г. – Телематические услуги связи;

№ 122082 от 21.07.2014 г. – Услуги связи по предоставлению каналов связи;

№ 122083 от 21.07.2014 г. – Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;

№ 122084 от 21.07.2014 г. – Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

№ 137742 от 20.11.2015 г. – Услуги связи для целей кабельного вещания

и согласованных Сторонами по настоящему Договору условиях, оказывать Абоненту услуги связи, избранные Абонентом из состава предоставляемых Оператором услуг (далее по тексту – «Услуги»), а Абонент обязуется принимать и оплачивать указанные Услуги. Виды Услуг, объем предоставляемых Услуг и тарифы определяются соответствующими Приложениями к настоящему Договору, являющимися его неотъемлемой частью.

1.2. Оператор предоставляет Услуги в соответствии с Общими условиями оказания услуг ООО «РУСФОН», которые определяют для каждого вида Услуг свойства, особенности условий оказания, в том числе инсталляции, предоставления, технического регламента обслуживания и пользования (далее по тексту Договора – «Общие условия»).

1.3. Заказ на избранные Абонентом Услуги оформляется в письменной форме путем подписания Сторонами документа (согласно установленным Оператором бланкам стандартной формы) с указанием на наименование Услуг, сроки и место их оказания, виды и размер платежей по оплате Услуг, иные согласованные Сторонами условия обязательств и оказания Услуг (далее по тексту – «Заказ»). Заказ является приложением к Договору, составляется в 2 (двух) экземплярах (по одному для каждой из Сторон).

1.4. Услуги, не относящиеся к Услугам связи, подлежат оказанию на согласованных в Заказах условиях в соответствии с обычно предполагаемыми стандартами и требованиями к соответствующим услугам, практикой делового оборота, при безусловном соблюдении профессиональных этических норм и императивных требований законодательства Российской Федерации.

1.5. При заключении Договора Стороны исходят из следующих обстоятельств и условий реализации предмета Договора согласно Заказам:

– условия Договора определены, и условия Заказов будут определяться Абонентом при наличии у Абонента правовых оснований пользоваться и распоряжаться указываемыми Абонентом в Заказах жилыми или нежилыми помещениями, зданиями, строениями, иными сооружениями – объектами недвижимости с относящимися к ним местами общего пользования, инженерным оборудованием и инфраструктурой (далее по тексту – «места оказания Услуг»);

– в течение сроков исполнения Заказов Абонент обеспечит в согласованных Заказами местах оказания Услуг условия для инсталляции Оператором Услуг, эксплуатации и беспрепятственного обслуживания Оператором линейно-кабельных сооружений связи, оборудования и средств связи, электропитание и сохранность предоставленного Оператором для пользования Услугами имущества (далее по тексту – «условия в местах оказания Услуг»);

– цена Услуг определяется в зависимости от свойств, характеристик и объема Услуг, условий денежных и иных взаимовыполненных обязательств, условий в местах оказания Услуг, фактических обстоятельств оказания Услуг и пользования Услугами (далее по тексту – «условия ценообразования»);

1.6. При заключении Договора Стороны допускают возможность изменения обстоятельств, из которых Стороны исходят при заключении Договора, и определяют, что риск изменения мест оказания Услуг, условий в местах оказания Услуг и условий ценообразования, за исключением государственного регулирования ценообразования на рынке услуг связи, в течение сроков реализации предмета Договора согласно Заказам несет Абонент.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется

2.1.1. Предоставлять Абоненту информацию об Общих условиях, информацию об изменениях и дополнениях Общих условий после заключения настоящего Договора, иную необходимую Абоненту информацию устными и письменными сообщениями, иными согласованными Сторонами средствами.

2.1.2. Оператор обязуется в соответствии с Заказами совершать действия, необходимые для создания технических условий предоставления Услуг Абоненту и пользования Абонентом Услугами: в том числе, осуществлять устройство линий связи, монтаж оборудования и средств связи, выполнить иные работы, оказать иные услуги (далее по тексту – «инсталляция Услуг»). При инсталляции Услуг, если иное не будет предусмотрено Заказом и/или иным соглашением Сторон, Оператор использует и устанавливает в местах оказания Услуг принадлежащее Оператору, либо находящееся в его правомочном распоряжении и пользовании имущество, в том числе материалы, оборудование, средства и линии связи (далее по тексту – «имущество связи»).

2.1.3. Обеспечить Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения Оператором профилактических (регламентных) и ремонтных работ.

2.1.4. Обеспечить Абоненту возможность бесплатного и беспрепятственного вызова экстренных оперативных служб (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, служба полиции, служба скорой помощи, аварийная служба газовой сети, служба «Антитеррор») сети связи общего пользования.

2.1.5. Оператор обязуется оказывать Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, соответствующей лицензией, настоящим Договором и Заказами; избирать по собственному усмотрению необходимых для оказания Услуг соисполнителей, соблюдать требования к организационно-техническому

взаимодействию с сетями связи не принадлежащими Оператору, к пропуску и маршрутизации трафика; иные устанавливаемые федеральным органом исполнительной власти в области связи требования к операторам связи, реализующим услуги связи в Российской Федерации.

2.1.6. Оператор обязуется обеспечить конфиденциальность информации при предоставлении Услуг в соответствии с законодательством РФ.

2.1.7. Выполнение инсталляции Услуг подтверждается Актом сдачи-приемки, составляемым в письменной форме, согласно установленным Оператором бланкам в 2 (двух) экземплярах. Абонент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Оператора Акта сдачи-приемки подписать его или предоставить Оператору в письменной форме мотивированное возражение от подписания Акта сдачи-приемки.

В случае ничем не мотивированной задержки по подписанию Акта сдачи-приемки по организации доступа к Услугам со стороны Абонента, Оператор имеет право немедленно заблокировать предоставление Услуг Абоненту до устранения Абонентом упомянутого нарушения. Такая блокировка Услуг не будет рассматриваться как перерыв в предоставлении Услуг и не подлежит какой-либо компенсации со стороны Оператора. Блокировка предоставления Услуг не освобождает Абонента от оплаты фиксированных ежемесячных платежей (абонентской платы) за все время блокировки предоставления Услуг.

2.1.8. При заключении Договора Стороны определяют, что Абонент принимает имущество связи Оператора на ответственное хранение по Акту приема-передачи оборудования. Абонент не приобретает прав на вознаграждение за хранение имущества связи Оператора. Бремя содержания имущества связи Оператора, предоставленного для пользования Услугами, несет Абонент. Имущество связи в течение срока действия настоящего Договора и Заказов должно находиться, сохраняться Абонентом и эксплуатироваться за счет Абонента в согласованных Сторонами при подписании Заказов местах оказания Услуг. Оператор не обязан возмещать Абоненту производимые им вследствие хранения имущества связи Оператора расходы на электрооборудование мест оказания Услуг и по электропитанию средств, оборудования и линий связи. Имуществом связи, принятым от Оператора, Абонент вправе пользоваться в соответствии с целевым назначением, свойствами составляющих имущество вещей и указаниями Оператора, не допуская обезличения вещей (смешения с вещами Абонента и третьих лиц).

В случае необоснованного уклонения и/или отказа Абонента от подписания Акта приема-передачи оборудования на ответственное хранение, Оператор имеет право немедленно заблокировать предоставление Услуг Абоненту до устранения Абонентом упомянутого нарушения. Такая блокировка Услуг не будет рассматриваться как перерыв в предоставлении Услуг и не подлежит какой-либо компенсации со стороны Оператора.

2.1.9. Оборудование Оператора может использоваться Оператором для предоставления Услуг третьим лицам и/или в качестве транзитного узла связи, без ухудшения качества предоставляемых Абоненту услуг. Абонент не вправе препятствовать Оператору производить необходимые для подобного использования оборудования Оператора усовершенствования, обслуживания и совершения прочих действий с оборудованием Оператора.

2.1.10. Оператор обязан проводить плановое техническое обслуживание имущества связи в соответствии с установленным регламентом технического обслуживания. При заключении Договора Стороны устанавливают, что тестирование, настройка, отладка и/или иное обслуживание Оператором имущества связи продолжительностью до 4 (Четырех) часов предусмотрено регламентом технического обслуживания имущества связи и не является нарушением обязательств по оказанию Услуг.

Оператор обязан при оказании Услуг связи в случаях отказов или повреждений линейного, кабельного или станционного оборудования связи оперативно восстанавливать работоспособность сетей связи, находящихся вне мест оказания Услуг, а также имущества связи в местах оказания Услуг, при условии предоставления Абонентом доступа сотрудникам Оператора к имуществу связи в местах оказания Услуг.

Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон или техническим регламентом обслуживания, восстановление работоспособности имущества и сетей связи в случае отказов или повреждения станционного оборудования связи производится Оператором в следующие согласованные для проведения работ сроки: в течение 4 (Четырех) часов с момента регистрации Службой технической поддержки Оператора заявки (сообщения) Абонента о возникших неисправностях⁶ в рабочие дни с 9:00 до 18:00, в течение 12 (Двенадцати) часов – в остальное время.

Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон или техническим регламентом обслуживания, восстановление работоспособности имущества и сетей связи в случае отказов или повреждения линейно-кабельного имущества связи производится Оператором в следующие согласованные для проведения работ сроки: в течение 48 (сорока восьми) часов с момента регистрации Службой технической поддержки Оператора заявки (сообщения) Абонента о возникших неисправностях в рабочие дни (понедельник – пятница), в течение 72 (семидесяти двух) часов – в остальные дни.

2.1.11. Стороны устанавливают, что перерывы связи, вследствие проведения Оператором работ по восстановлению работоспособности имущества и сетей связи в сроки, предусмотренные настоящим пунктом Договора, не являются нарушением обязательств по оказанию Услуг.

2.1.12. В случае если перебои возникли на сети и оборудовании Оператора, выезд специалиста для устранения перебоев в предоставлении Услуг и выполнение профилактических работ осуществляется за счет Оператора. В случае если перебои возникли на сети и оборудовании Абонента по п. 9.7. настоящего Договора, для устранения возникших проблем Абонент вправе воспользоваться услугами третьих лиц или заказать проведение работ у Оператора. Выезд специалиста Оператора оплачивается по тарифам Оператора, действующим на момент заказа услуги.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Абонент обязуется обеспечивать условия в местах оказания Услуг при инсталляции Услуг и в течение сроков оказания Услуг в соответствии с Общими условиями, Заказами и настоящим Договором. Для обеспечения, надлежащего качества Услуг Абонент обязан соблюдать Правила пользования Услугами и имуществом связи. Вследствие требований по защите линий связи в электросвязи и соблюдению технического регламента, применению, сертификации и подтверждению соответствия средств связи, Абонент не вправе без согласия Оператора изменять или допускать изменение имущества связи (в том числе пользовательского оборудования и линий связи), его программного обеспечения, условий в местах оказания Услуг после их инсталляции.

2.2.2. В обязательном порядке согласовывать с Оператором все осуществляемые в месте оказания Услуг действия Абонента и третьих лиц, если такие действия влекут или могут повлечь несанкционированный Оператором доступ к имуществу связи и воздействию на сети связи, применяемые при оказании Услуг.

Стороны определяют, как препятствующее оказанию Услуг воздействие на сети связи: применение не согласованного с Оператором пользовательского оборудования связи; нарушения условий в местах оказания услуг, в том числе электропитания, размещения и эксплуатации имущества связи (в том числе, несанкционированный Оператором ремонт, изъятие, установка или перемещение в сетях связи оборудования и средств связи).

2.2.3. При возникновении в месте оказания Услуг аварии, пожара, иной нештатной по техническому регламенту ситуации, а также перерывов в оказании Услуг, ухудшения качества Услуг, обнаружении других препятствующих исполнению Договора и Заказов обстоятельств, Абонент обязан незамедлительно сообщить об указанных фактах и обстоятельствах в Службу технической поддержки Оператора по телефону: (495) 645-98-58, (495) 721-37-79.

2.2.4. Абонент обязуется за свой счет не позднее 10 (Десяти) календарных дней до даты планируемого в соответствии с условиями настоящего Договора и приложениями к нему начала оказания Услуг/установки оборудования Оператора, обеспечить в месте

оказания Услуги все необходимые условия для начала оказания Услуг/установки оборудования Оператора. В случае неготовности места оказания Услуг или условий в местах оказания Услуг Абонента, повторный выезд специалистов Оператора для проведения работ по подключению проводится на платной основе.

Подключение Услуг Абоненту производится в срок не позднее, чем через 5 (Пять) последующих рабочих дней с даты поступления денежных средств Абонента на расчетный счет Оператора в счет оплаты единовременного платежа за подключение(инсталляцию) Услуг, если иной срок не установлен Сторонами в Приложениях к настоящему Договору.

2.2.5. Абонент обязуется обеспечить доступ Оператору или третьим лицам Оператора (его подрядчикам, субподрядчикам и т.п.) в помещения (места оказания Услуг) и к техническим средствам Абонента, расположенным в местах оказания Услуги, с целью осуществления необходимых для подключения, технической инспекции и контроля действий, а также ограничить доступ посторонних лиц в данные помещения (места оказания Услуг).

2.2.6. Абонент обязуется назначить не менее двух своих представителей, ответственных за исполнение обязательств по настоящему Договору с указанием двух разных телефонов:

РЕШАЕМЫЕ ВОПРОСЫ:	ФИО	ТЕЛЕФОН
Административные	_____	_____
Технические (подключение услуги и техническое обслуживание и т.д.)	_____	_____
Финансовые (оплата услуг и др.)	_____	_____
Адрес доставки корреспонденции	_____	
Адрес электронной почты для рассылки счетов	_____	

2.2.7. Абонент обязуется при предоставлении ему Услуг без предварительного письменного согласия Оператора не распространять, не продавать и не передавать третьим лицам предоставляемые Абоненту по настоящему Договору Услуги и не рекламировать их как Услуги, предназначенные для продажи или передачи третьим сторонам; проведения лотерей, викторин, конкурсов (в том числе связанных с публичным объявлением наград), и иных подобных мероприятий.

2.2.8. Производить оплату за полученные Услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором и приложениями к нему.

2.2.9. Абонент обязуется в срок не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней извещать Оператора о любых изменениях прав Абонента по владению/пользованию помещением (окончании срока действия, расторжении договора аренды на занимаемое помещение, продаже или сдаче в аренду (субаренду) третьим лицам своего здания (помещения), сроке аренды (субаренды), а также об изменении почтовых адресов, почтовых реквизитов, о переименовании или реорганизации.

2.2.10. Обеспечить сохранность абонентской сети от возможного ущерба, не подключать дополнительное оконечное или не сертифицированное Министерством связи РФ оборудование.

2.2.11. Абонент обязуется не перемещать без согласования с Оператором имущество связи, в том числе оконечное оборудование, из мест оказания Услуг. Риск утраты и повреждения имущества связи, предоставленного Оператором Абоненту, и имущества, принадлежащего Абоненту, размещенного Оператором или фактически находящегося в местах оказания Услуг, несет Абонент. Абонент несет обязанность сохранять предоставленное Оператором для пользования Услугами имущество связи до момента фактического возврата имущества Оператору по Акту возврата оборудования.

Возврат имущества Оператору Абонент обязан производить по следующим основаниям:

- истечение согласованных согласно Заказам сроков оказания Услуг;
- заявление Оператором требования (до истечения согласованных согласно Заказам сроков оказания Услуг) о возврате имущества, в том числе вследствие необходимости замены имущества либо вследствие прекращения оказания Услуг. Срок исполнения Абонентом обязанности возвратить Оператору предоставленное Оператором имущество - до истечения 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента возникновения, определенных настоящим пунктом Договора оснований возврата имущества.

2.2.12. В день подписания настоящего Договора Абонент обязуется предоставить Оператору копии следующих документов:

- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица;
- Документ, подтверждающий право владения или пользования помещением;

2.2.13. Абонент не имеет права производить самостоятельно и допускать неуполномоченных на это лиц к проведению каких-либо работ по техническому обслуживанию, ремонту оборудования или средств, входящих в состав телекоммуникационной системы Оператора, независимо от ее местонахождения

2.3. Оператор имеет право:

2.3.1. В одностороннем порядке изменять порядок расчетов с Абонентом, а также стоимость оказываемых Услуг, при изменении тарифов и расценок на рынке услуг связи вследствие государственного регулирования.

Измененные тарифы вступают в действие с 1 (Первого) числа месяца, следующего за месяцем изменения тарифов, но не ранее 10 (Десяти) календарных дней с момента уведомления Абонента об их изменении.

Абонент вправе в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения уведомления Оператора отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление. Изменения считаются вступившими в силу, а соответствующее Приложение соответственно измененным по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Абонентом письменного уведомления при условии неполучения Оператором письменного отказа Абонента от принятия изменений в установленный срок.

В случае отказа Абонента от принятия изменений соответствующее Приложение считается расторгнутыми по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Абонентом уведомления Оператора, что не освобождает Абонента от оплаты Оператору задолженности по Договору.

2.3.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, если это обусловлено принятием новых нормативных актов, которые затрагивают деятельность по оказанию Услуг. Указанные изменения вносятся посредством направления письменного уведомления Абоненту с указанием обусловивших изменения причин.

2.3.3. Если в отношении каких-либо Услуг Абонент нарушит обязательства, оговоренные настоящим Договором, Заказом и/или Общими условиями, Оператор вправе немедленно приостановить предоставление таких Услуг Абоненту до устранения Абонентом нарушения. Такие приостановки в предоставлении Услуг не будут рассматриваться как перерывы в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора. Приостановка предоставления Услуг не освобождает Абонента от оплаты фиксированных ежемесячных платежей, предусмотренных в Заказе за все время приостановки предоставления Услуг.

2.3.4. Оператор по своему усмотрению вправе предоставить Абоненту скидку на ежемесячные фиксированные платежи по оплате Услуг (абонентская плата), что оформляется Сторонами подписанием Дополнительного соглашения к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. В течение всего срока действия Договора Абонент вправе по собственному усмотрению и в своем интересе избирать Услуги, предоставляемые Оператором и оформлять соответствующие Заказы на избранные Услуги, согласованные Сторонами. Подписанные Заказы будут считаться неотъемлемыми частями настоящего Договора.

2.4.2. Получать данные о потреблении и оплате своих Услуг по настоящему Договору.

2.4.3. В случае наступления обстоятельств, перечисленных в п.п. 2.2.3. Договора, направить Оператору письменное требование о компенсации в течение одного календарного месяца со дня регистрации обращения Абонента Службой технической поддержки Оператора.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена Договора определяется согласованными Сторонами в Заказах ценами на Услуги.

3.2. Абонент обязан оплачивать Услуги Оператора в сроки и в порядке, определенные настоящим Договором.

3.3. За расчетный период принимается 1 (Один) календарный месяц. Оплата за Услуги производится Абонентом по тарифам Оператора и включает возмещение расходов Оператора по пропуску, маршрутизации и оплате трафика, пользованию находящимися вне мест оказания Услуг сетями связи, а также стоимость обслуживания имущества связи, предусмотренного техническим регламентом Оператора.

3.4. Расчеты по настоящему Договору состоят из: *единовременных платежей; ежемесячных фиксированных платежей (абонентская плата); ежемесячных платежей за фактически оказанные услуги.*

3.5. **Единовременные платежи** за Услуги, если иное не будет согласовано Сторонами при согласовании Заказов, производятся Абонентом на основании счетов Оператора. После подписания настоящего Договора и Заказа Оператор выставляет Абоненту счет на оплату единовременных платежей, который подлежит обязательной оплате Абонентом в течение 10 (Десяти) календарных дней, со дня выставления счета Оператором.

3.6. **Ежемесячные фиксированные платежи (абонентская плата)**, предусмотренные в Заказе Абонента, исчисляются и оплачиваются Абонентом с момента подписания сторонами Акта сдачи-приемки, связанного с выполнением технических условий подключения Абонента к сети электросвязи Оператора для оказания Услуг. Оператор не позднее 10 (Десятого) числа месяца, следующего за расчетным, направляет Абоненту Акт сдачи-приемки Услуг и выставляет счет-фактуру и счет, а Абонент обязуется до 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным месяцем, подписать и возратить Оператору Акт и оплатить счет по ежемесячным фиксированным платежам (абонентской плате). В части ежемесячных платежей расчеты за неполный месяц осуществляются пропорционально количеству календарных дней оказания услуг из расчета общего количества календарных дней в данном месяце.

3.7. **Ежемесячные платежи за фактически оказанные услуги**, исчисляются исходя из объема фактически оказанных Услуг по тарифам, предусмотренным в Заказе. Оператор ежемесячно направляет Абоненту Акт сдачи-приемки Услуг, выставляет счет-фактуру и счет за Услуги, оказанные в предыдущем расчетном месяце, а Абонент до 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным месяцем, обязуется подписать и возратить Оператору Акт и оплатить выставленный Оператором счет.

3.8. По соглашению Сторон в соответствии с п. 3.16. Договора, дата представления, выставленного Абоненту счета, определяется по дате росписи уполномоченного представителя Абонента в журнале выдачи документов в офисе Оператора или по дате квитанции почтовой организации об отправке счета почтовым отправлением или по дате получения Абонентом счета по электронной почте. Оплата услуг за Абонента третьими лицами не допускается.

3.9. Счета, предусмотренные Договором, должны выставляться Оператором в рублях с указанием размера оплаты (суммы платежа). Расчеты по Договору должны производиться Сторонами в рублях.

3.10. Оплата Услуг производится Абонентом на расчетный счет Оператора путем прямого банковского перевода. При осуществлении платежа Абонент указывает номер Договора и номер оплачиваемого счета/счета-фактуры с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи. В случае получения Оператором от Абонента платежа без указания номера оплачиваемого счета/счета-фактуры, Оператор вправе по своему усмотрению засчитать такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Абонента, а в случае отсутствия задолженности – в счет предварительной оплаты за Услуги.

3.11. По настоящему Договору Стороны устанавливают возможность оплаты Услуг посредством *авансового платежа (предоплаты)*. При оплате Услуг данным способом Абонент вносит определенную в соответствии с условиями настоящего Договора, Заказа и приложениями к Договору сумму на свой лицевой счет, с которого Оператор снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Абонента, сумма авансового платежа за услуги подлежит возврату Абоненту Оператором в части неиспользованного остатка денежных средств.

3.12. Стоимость установки Услуг определяется согласованными Сторонами Заказами. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, стоимость установки Услуг включает полное, либо частичное возмещение расходов Оператора по выполнению необходимых для обеспечения технической возможности оказания Услуг работ вне мест оказания Услуг и в местах оказания Услуг. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, Оператор не имеет обязанности возмещать производимые Абонентом расходы и затраты, связанные с оказанием Услуг и использованием Услугами, приобретением или эксплуатацией имущества связи, в том числе окончного (пользовательского) оборудования, обеспечением условий в местах оказания Услуг.

3.13. Объем оказанных Абоненту Услуг связи определяется по показаниям оборудования связи Оператора, учитывающего объем Услуг. Стоимость Услуг связи равна сумме фиксированных периодических платежей (абонентской платы п. 3.6.) и платежей за фактически оказанные услуги (п.3.7.), увеличенной на сумму налога на добавленную стоимость (НДС) по установленной законодательством Российской Федерации ставке налога.

3.14. Согласованные Сторонами Услуги, не являющиеся Услугами связи, подлежат оплате на условиях соответствующих Заказов.

3.15. Оплату установки Услуг, если иной срок и/или условия оплаты не будут согласованы Сторонами при согласовании Заказа, Абонент обязан производить в срок до истечения 10 (Десяти) рабочих дней с даты представления Оператором соответствующего счета (согласованный Сторонами срок платежа за установку Услуги).

3.16. Акты, счета/счета-фактуры (далее по тексту – «Документы») доставляются Оператором Абоненту по адресу, указанному Абонентом в бланке Заказа на Услуги. В случае уклонения Абонента от получения Документов Оператора, а также в случае, когда Абонент в обязательном порядке письменно не сообщит Оператору об изменении адреса доставки Документов до окончания текущего месяца предоставления Услуг или срока выставления акта, счета/счета-фактуры, соответствующие Документы будут доставлены по ранее указанному Абонентом в Заказе адресу. Абонент несет полную ответственность за недоставку или невозможность доставки Оператором Документов, а срок оплаты ежемесячного фиксированного платежа (абонентской платы) исчисляется с даты составления Оператором в одностороннем порядке **Акта отсутствия адресата**.

3.17. Абонент принимает на себя все расходы, связанные с изменением мест оказания Услуг и условий в местах оказания Услуг, а также и относящегося к ним оборудования Оператора.

3.18. Акт сдачи-приемки, счет за услуги, оказанные Абоненту в предыдущем расчетном месяце, являются для Абонента подтверждением факта оказания Услуг, объема оказания Услуг и основанием для их оплаты. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора независимо от наличия претензий по сумме счета, подлежащего оплате. При несогласии с суммой счета Оператора Абонент

3.19. Если Абонент в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня выставления счета Оператором не предъявляет претензий и возражений, Услуги считаются оказанными Оператором в полном объеме и надлежащим образом.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом Российской Федерации «О связи» или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения Абонентом нарушения. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор.

4.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Абонентом Услуг в течение 20 (Двадцати) календарных дней с даты выставления счета Оператор вправе по своему усмотрению:

– приостановить (заблокировать) предоставление Услуг до полного погашения задолженности Абонентом. Доступ к услугам связи возобновляется (разблокируется) после полной оплаты задолженности с предъявлением Оператору подтверждающих платежных документов. Стоимость возобновления (разблокировки) доступа к услугам связи после полной оплаты задолженности составляет 1534 (Одна тысяча пятьсот тридцать четыре) рубля (включая все налоги). Такая блокировка Услуг не будет рассматриваться как перерыв в предоставлении Услуг Оператора и не подлежит компенсации со стороны Оператора. Блокировка предоставления Услуг не освобождает Абонента от оплаты фиксированных ежемесячных платежей (абонентская плата) за все время блокировки предоставления Услуг.

– взыскать с Абонента неустойку в размере 1/100 (Одна сотая) от суммы неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.3. Абонент несет ответственность за сохранность оборудования Оператора в течение срока действия Договора и/или Заказа, включая случайную гибель, повреждение, утрату, хищение и т.п., а также принимает все меры для его сохранности.

В случае повреждения, случайной гибели, утраты или хищения Оборудования Оператора Абонент обязан немедленно письменно уведомить Оператора о случившемся. Причины и размер ущерба устанавливаются Оператором. В случае повреждения Оборудования Оператора по вине Абонента, последний обязан возместить Оператору расходы на ремонт Оборудования. В случае случайной гибели, утраты или хищения Оборудования Оператора по вине Абонента, последний обязан возместить Оператору стоимость оборудования Оператора, указанную в Акте приема-передачи оборудования на ответственное хранение.

В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

4.4. За ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию Услуг связи Оператор несет перед Абонентом ограниченную ответственность в порядке и на условиях, согласованных Сторонами по настоящему Договору. Неустойка подлежит уплате Оператором за нарушение обязательств по оказанию Услуг связи, в том числе о качестве Услуг связи, за каждый факт допущенного Оператором нарушения в каждом месяце в течение срока действия Заказа, за который Абонент произвел оплату соответствующих Услуг связи, до истечения, следующего за оплаченным Абонентом календарного месяца. Размер ответственности Оператора за нарушение принятых по настоящему Договору обязательств в возмещение убытков Абонента определяется размером неустойки, которую Оператор обязан уплатить Абоненту:

– за превышение установленных пунктом 2.1.10. Договора сроков проведения работ по устранению нарушений качества Услуг связи, восстановлению работоспособности имущества и сетей связи при возникновении (по обстоятельствам, за которые не отвечает Абонент) отказов или иных повреждений при оказании Услуг связи - Оператор обязан уплатить Абоненту неустойку за каждый час (с округлением каждого неполного часа до целого в большую сторону) перерывов в оказании Услуг связи, не превышающих 24 (Двадцать четыре) часов, в твердом размере, равном 1/720 (Одна семьсот двадцатая) от размера согласованного по Заказу фиксированного периодического платежа Абонента за месяц, в котором допущено нарушение Оператором;

– за превышение свыше 24 (Двадцать четыре) часов от установленных пунктом 2.1.10. Договора сроков проведения работ по устранению нарушений качества Услуг связи, восстановлению работоспособности имущества и сетей связи при возникновении (по обстоятельствам, за которые не отвечает Абонент) отказов или иных повреждений при оказании Услуг связи - Оператор обязан уплатить Абоненту неустойку за каждый час (с округлением каждого неполного часа до целого в большую сторону) перерывов в оказании Услуг связи, в твердом размере, равном 1/360 (Одной трехсот шестидесятой) от размера согласованного по Заказу фиксированного периодического платежа Абонента за месяц, в котором допущено нарушение Оператором.

4.5. Оператор не несет ответственности и не имеет обязательств по возмещению убытков Абонента за ненадлежащее качество и/или перерывы в оказании Услуг связи, возникшие: при выполнении Оператором согласованных Сторонами работ; по обстоятельствам, за которые отвечает Абонент; при выполнении работ, предусмотренных регламентом технического обслуживания имущества связи.

4.6. Предъявление претензий и их рассмотрение осуществляется в предусмотренном законодательством Российской Федерации порядке при соблюдении требований, установленных к претензионному порядку урегулирования споров хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в области связи. При заключении настоящего Договора для предъявления и для рассмотрения претензий по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, либо ненадлежащим оказанием Услуг, установлен 6 (Шести) месячный срок.

4.7. Существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходят при заключении настоящего Договора, влечет обязанность Сторон привести настоящий Договор в соответствие с указанными изменившимися обстоятельствами и согласовать изменения к Договору, а при наличии спора и разногласий, не урегулированных в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней, расторгнуть Договор. Предъявление претензий не освобождает Сторону от исполнения принятых по настоящему Договору обязательств и не влечет изменения сроков исполнения и иных условий обязательств, согласованных по Договору, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором или иным соглашением Сторон.

4.8. Односторонний отказ Абонента от Услуг или их оплаты до истечения определенных Заказами сроков оказания Услуг по обстоятельствам, за которые не отвечает Оператор, влечет обязанность Абонента на основании письменного требования Оператора уплатить Оператору в возмещение убытков исключительную неустойку в размере, равном 20 (Двадцати) процентам от суммы ежемесячных фиксированных платежей за период, оставшийся до истечения определенных Заказами сроков оказания Услуг (если иной размер неустойки не будет определен Заказами или иным соглашением Сторон).

4.9. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Стороны обязуются сотрудничать и принимать все зависящие от них разумные меры для реализации предмета Договора в соответствии с правомерными целями его заключения.

5.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по настоящему Договору Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию в письменном виде. К претензии прилагаются копия настоящего Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по настоящему Договору.

5.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (Шестидесяти) дней с даты регистрации претензии в соответствии с порядком рассмотрения претензий, установленным законодательством РФ для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в области связи.

5.4. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует в течение одного календарного года. Если согласованным Сторонами Заказом будет предусмотрен срок оказания Услуг, дата истечения которого должна наступить после согласованного Сторонами в настоящем пункте Договора срока действия, настоящий Договор действует до истечения установленного Заказом срока.

6.2. По истечении согласованного Сторонами срока действия Договора, если иное не будет согласовано Сторонами, и при отсутствии заявленных любой из Сторон до истечения срока действия Договора возражений, настоящий Договор действует как договор, заключенный на неопределенный срок.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут вследствие отказа Абонента в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Оператору всех фактически понесенных им расходов. Расторжение Договора осуществляется путем письменного уведомления Абонентом Оператора в срок не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до планируемой даты прекращения Договора и оформляется подписанием Сторонами Соглашения о расторжении Договора, а также Акта сверки и отсутствия взаимных претензий.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это невыполнение было вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами форс-мажор понимаются обстоятельства, которые возникли после подписания Договора в результате событий непреодолимой силы, которые Стороны не смогли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся наводнения, пожары, землетрясения и другие явления природы, а также военные действия, и другие обстоятельства, которые лежат вне сферы контроля Сторон. К обстоятельствам непреодолимой силы не могут быть отнесены забастовки сотрудников одной из Сторон, либо отсутствие у Стороны необходимых денежных средств. Срок выполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия обстоятельств непреодолимой силы и времени, требуемого для устранения их последствий.

7.2. В случае невыполнения или частичного невыполнения обязательств по Договору в результате возникновения обстоятельств форс-мажор Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана направить письменное уведомление другой Стороне в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня возникновения таких обстоятельств.

7.3. По окончании действия обстоятельств форс-мажор одна Сторона обязана направить письменное уведомление об этом другой Стороне в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня прекращения действия обстоятельств форс-мажор. В уведомлении должно быть указано время, с которого Сторона предлагает продолжить выполнение своих обязательств по Договору.

7.4. Не извещение или несвоевременное извещение другой Стороны Стороной, для которой создавалась невозможность выполнения обязательств по Договору, о наступлении обстоятельств форс-мажор влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.

7.5. Подтверждение и доказательство обстоятельств форс-мажор является обязанностью Стороны, которая на указанные обстоятельства ссылается.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Каждая из Сторон обязуется сохранять конфиденциальность полученной при исполнении Договора коммерческой информации.

8.2. Каждая из Сторон принимает взаимообусловленные обязательства без предварительного письменного согласия другой Стороны не разглашать третьим лицам (за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством) следующие сведения о контрагенте по Договору: сведения о бухгалтерской отчетности, налоговых декларациях, персональных данных об учредителях и работниках. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность коммерческой информации, полученной при исполнении Договора, без ограничения во времени и независимо от продолжения, прекращения или характера правоотношений Сторон по окончании срока действия Договора.

8.3. Обязательства по конфиденциальности, принимаемые Сторонами по Договору, не распространяются на общедоступную информацию, а также на сведения, которые в соответствии с законодательством не могут составлять коммерческую тайну.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Оператор не предоставляет никаких других гарантий, выраженных или подразумеваемых, в том числе гарантий по использованию Услуг в конкретных целях, за исключением гарантий, прямо указанных в настоящем Договоре.

9.2. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, не по вине Оператора, вне зависимости от того, мог или нет Абонент предвидеть возможность наступления таких потерь в конкретной ситуации.

9.3. Абонент несет личную ответственность перед третьими лицами за использование услуг, предоставляемых Оператором. Оператор освобождается от рассмотрения любых претензий и/или исков третьих лиц, связанных с использованием Абонентом Услуг, предоставляемых Оператором.

9.5. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит возмещению с Абонента в полном размере законодательством РФ.

9.6. Оператор не отвечает за функционирование сетей и каналов связи, находящихся вне зоны его ответственности.

9.7. Стороны определяют зоны ответственности. В зону ответственности Оператора включается оборудование и линии связи до входа в помещение Абонента, обеспечивающие предоставление услуг связи. Каждая из Сторон обязана незамедлительно известить другую Сторону об изменении указанных Стороной при заключении Договора сведений, адресов и телефонов, идентификационного номера абонентского кода (БИК), номера корреспондентского счета или субсчета банка, наименования банка, исполнительных органов управления. При необходимости Стороны определяют Схему организации и разграничения зон ответственности между Оператором и Абонентом по соответствующему Акту о разграничении зон ответственности, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Изменения и дополнения к настоящему Договору и Заказам действительны, если они совершены Сторонами в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Указанные при заключении Договора телефоны и адреса, включая почтовые адреса и адреса электронной почты, предназначены для представления при исполнении Договора уведомлений и иных сообщений Сторон, в том числе факсимильных, электронных и почтовых. Каждая из Сторон обязана незамедлительно известить другую Сторону об изменении указанных Стороной при заключении Договора сведений, адресов и телефонов, идентификационного номера абонентского кода (БИК), номера корреспондентского счета или субсчета банка, наименования банка, исполнительных органов управления. При необходимости Стороны определяют Схему организации и разграничения зон ответственности между Оператором и Абонентом по соответствующему Акту о разграничении зон ответственности, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Настоящий Договор, включая Приложения и Дополнения, заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

10.3. Нумерация пунктов данного Договора сделана для удобства ссылок и не влияет на толкование условий Договора.

10.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

11. АДРЕСА. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР: ООО «РУСФОН»
Юридический адрес: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 20В, помещение 1, комната 5, этаж 2;
Почтовый адрес: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 20В, помещение 1, комната 5, этаж 2;
ИНН 7714933598 КПП 773001001
Телефон: + 7 (495) 645-98-58
Факс: + 7 (495) 645-98-58
Электронная почта: service@rosfon.com
Техническая поддержка: +7 (495) 721-37-79
E-mail: Support@rosfon.com
Банковские реквизиты
р/с № 40702810400009166000
В КБ «ЛОКО-Банк» (АО) г. Москва
БИК 044525161
к/с № 3010181094525000161
ОКПО 29380791

ОПЕРАТОР: ООО «РУСФОН»
Коммерческий директор
Атяшкин А.А.



АБОНЕНТ: ООО «Купелинка»
Юридический адрес: 142701, Московская область, Ленинский район, г. Видное, ул. Завидная, д. 6, помещение 17;
Почтовый адрес: 142701, Московская область, Ленинский район, г. Видное, ул. Завидная, д. 6, помещение 17;
ИНН 5003131152 КПП 500301001
Телефон/Факс
Факс:
E-mail:

Банковские реквизиты
р/с № 40702810601910000692
Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО), г. Москва
БИК 044525411
к/с 30101810145250000411

АБОНЕНТ: ООО «Купелинка»
Генеральный директор
Гужов И.В.



ЗАКАЗ № 1

на услугу доступа к телефонной связи

к договору об оказании услуг связи № РК-19-1085 от «27» марта 2019 г.

г. МОСКВА

«27» марта 2019 г.

Наименование Абонента: Общество с ограниченной ответственностью «Купелинка»;
 Адрес подключения: 142701, Московская область, Ленинский район, г. Видное, ЖК «ЭКОВидное 2.0»;
 Срок действия Заказа: 1 год с даты заключения¹

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ:

Абонентский номер, выделенный Абоненту при заключении договора об оказании услуг связи	Количество подключенных линий
+7 (499) 551-53-74	2
+7 (499) 551-53-75	2
+7 (499) 551-53-76	1
+7 (499) 551-53-77	1
+7 (499) 551-51-60	2

1. Оказание Услуги производится в соответствии с Общими условиями оказания услуги доступа к телефонной связи и настоящим Заказом. По соглашению Абонента и Оператора условия Заказа могут быть изменены. Если иное не будет согласовано при изменении Заказа, полномочия Оператора при исполнении Заказа - от своего имени за счет средств, полученных в оплату цены Заказа, произвести все необходимые для оказания Услуг юридические и практические действия.

2. Планируемый срок подключения Услуги составляет 10 (Десять) рабочих дней со дня подписания Сторонами настоящего Заказа и оплаты Абонентом единовременных платежей за подключение, предусмотренных настоящим Заказом.

3. Оплата производится путем прямого банковского перевода на расчётный счёт Оператора связи. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счет Оператора связи.

4. Абонент обязуется оплатить услугу по предоставлению доступа к телефонной сети в срок не более 10 (Десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего бланка Заказа и в 3-х-дневный срок сообщить Оператору связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.

5. Платежи и тарифы:

5.1. Единовременные платежи

Описание	Номер	Цена, рубли	Количество	Стоимость, рубли
Подключение телефонного номера с линией	+7 (499) 551-53-74	-	1	-
Подключение телефонного номера с линией	+7 (499) 551-53-75	-	1	-
Подключение телефонного номера с линией	+7 (499) 551-53-76	-	1	-
Подключение телефонного номера с линией	+7 (499) 551-53-77	-	1	-
Подключение телефонного номера с линией	+7 (499) 551-51-60	-	1	-
Подключение дополнительной соединительной линии	+7 (499) 551-53-74	-	1	-
Подключение дополнительной соединительной линии	+7 (499) 551-53-75	-	1	-
Подключение дополнительной соединительной линии	+7 (499) 551-51-60	-	1	-
ИТОГО, рубли				-

5.2. Фиксированные ежемесячные платежи

Описание	Номер	Цена, рубли	Количество	Стоимость, рубли
Абонентская плата за одноканальный телефонный номер с линией при бесплатных исходящих соединениях на московские городские номера и платных исходящих соединениях на федеральные номера операторов сотовой связи московского региона	+7 (499) 551-53-74; +7 (499) 551-53-75; +7 (499) 551-53-76; +7 (499) 551-53-77; +7 (499) 551-51-60;	100,00	5	500,00
Абонентская плата за дополнительную соединительную линию	+7 (499) 551-53-74; +7 (499) 551-53-75; +7 (499) 551-51-60;	50,00	3	150,00
Исходящие соединения на федеральные номера операторов сотовой связи московского региона (за 1 минуту).	2,3	-		-
ИТОГО, рубли				650,00

Тарифы, предусмотренные настоящим Заказом, исчисляются в российских рублях и не включают НДС. При определении общей стоимости Услуги тарифы, предусмотренные настоящим Заказом, подлежат увеличению на сумму НДС по установленной законодательством Российской Федерации ставке налога.

ОПЕРАТОР: ООО «Росфон»
 Коммерческий директор
 ✓ Атяшкин А.А.
 М.П.

АБОНЕНТ: ООО «Купелинка»
 Генеральный директор
 Гужов И.В.
 М.П.

¹ По истечении согласованного Сторонами срока действия Заказа, если иное не будет согласовано Сторонами, и при отсутствии заявленных любой из Сторон по истечении срока действия Заказа возражений, действие настоящего Заказа продлевается на каждый последующий год на тех же условиях.

Росфон

ЗАКАЗ № 1
на услугу «Виртуальная АТС»
к договору об оказании услуг связи № РК-19-1085 от «27» марта 2019 г.

«27» марта 2019 г.

г. Москва

Наименование Абонента: Общество с ограниченной ответственностью «Купелинка»;
Адрес подключения: 142701, Московская область, Ленинский район, г. Видное, ЖК «ЭКОВидное 2.0»;
Срок действия Заказа: 1 год с даты заключения²

1. ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ:
1.1. ТАРИФ

Наименование	«Деловой»
Фиксированный ежемесячный платеж (абонентская плата)	240 руб./мес.
Кол-во сотрудников, включенных в абонентскую плату	8
Стоимость подключения каждого дополнительного сотрудника	30 руб./мес.
Общее количество подключаемых сотрудников	8
Базовые функции	✓
Расширенные функции	✓
Статистика и уведомления	✓
API для интеграции с CRM	✓
Панель администратора	1 неделя бесплатно
Запись разговоров	✓
Подключение номеров других операторов (по SIP)	не ограничено
Облачное хранилище	✓
Колл-центр	690 руб./мес.
Внутренняя SIM-карта	

1.2. ФУНКЦИИ (отметить значком «X» нужное)

Список базовых функций		Список расширенных функций		Список функций Колл-центра	
<input type="checkbox"/>	Внутренние номера (3-х значные)	<input type="checkbox"/>	Уведомления о пропущенных звонках по SMS и E-mail	<input type="checkbox"/>	Очередь звонков
<input type="checkbox"/>	Отображение входящего номера (АОН)	<input type="checkbox"/>	Голосовая почта и автоответчик для каждого сотрудника	<input type="checkbox"/>	Информатор о времени ожидания
<input type="checkbox"/>	Перехват звонка	<input type="checkbox"/>	Общая записная книжка	<input type="checkbox"/>	Автоматический обзвон
<input type="checkbox"/>	Перевод звонка на внутренний номер	<input type="checkbox"/>	Музыка вместо гудка, музыка на удержании		
<input type="checkbox"/>	Удержание звонка	<input type="checkbox"/>	Многоуровневое голосовое меню		
<input type="checkbox"/>	Голосовое приветствие с донбором (IVR)	<input type="checkbox"/>	Факс (автоматический через E-mail)		
<input type="checkbox"/>	Ночной и дневной режим работы	<input type="checkbox"/>	Черный список		
<input type="checkbox"/>	Распределение входящих вызовов по сценарию	<input type="checkbox"/>	Наблюдение за статусом сотрудников		
<input type="checkbox"/>	3-х сторонняя конференция-связь	<input type="checkbox"/>	Звонок с сайта		

2. ПЛАТЕЖИ

2.1. Единовременные платежи		Цена, рубли	Кол-во	Стоимость, рубли
№	Описание			
1	Подключение доступа к услуге «ВАТС»	-	1	-
			ИТОГО, рубли	-
2.2. Фиксированные ежемесячные платежи (абонентская плата)		Цена, рубли	Кол-во	Стоимость, рубли
№	Описание			
1	Подключение доступа к услуге «ВАТС»	240,00	1	240,00
			ИТОГО, рубли	240,00

Тарифы, предусмотренные настоящим Заказом, исчисляются в российских рублях и не включают НДС. При определении общей стоимости Услуги тарифы, предусмотренные настоящим Заказом, подлежат увеличению на сумму НДС по установленной законодательством Российской Федерации ставке налога.
Комментарий: Датой подключения услуги «ВАТС» исчисляется со дня подписания Сторонами Акта сдачи-приемки.
Особые условия:

ОПЕРАТОР: ООО «РОСФОН»
Коммерческий директор
М.П. Атяшкин А.А.

АБОНЕНТ: ООО «Купелинка»
Генеральный директор
М.П. Гужов И.В.

² По истечении срока действия Заказа, если иное не будет предусмотрено Сторонами, и при отсутствии заявленных любой из Сторон до истечения срока действия Заказа возражений, действие настоящего Заказа пролонгируется на следующий год на тех же условиях.

РОСФОН

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА К ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

1. Оператор связи в соответствии с имеющимися лицензиями, а также с заключенным с Абонентом Договором, Заказом и общими условиями оказания услуги доступа к телефонной связи (далее - «Общие условия»), оказывает услуги доступа к телефонной сети и пользование телефонной связью в дальнейшем «Услуга», а Абонент обязуется принимать и оплачивать указанную Услугу в соответствии с тарифами Оператора.

2. Дополнительные услуги связи оказываются оператором связи на основании письменного заявления Абонента и оформления соответствующего Заказа за отдельную плату, согласно тарифам и подлежат включению в Заказ на услугу доступа к телефонной связи.

3. Дополнительные услуги справочно-информационного характера оказываются оператором связи на основании устного обращения Абонента за отдельную плату на условиях настоящего Приложения.

4. Планируемый срок подключения Услуги составляет 10 (Десять) рабочих дней со дня подписания Сторонами соответствующего Заказа и оплаты Абонентом единовременных платежей за подключение, предусмотренных Заказом.

5. Оплата производится путем прямого банковского перевода на расчетный счет Оператора связи. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

Оператор обеспечивает для Абонента возможность доступа к местным, междугородным и международным телефонным вызовам. Предоставление Услуги возможно в двух вариантах:

- с выделением прямого городского телефонного номера из имеющегося у компании перечня московских городских телефонных номеров – при таком варианте предоставления услуги на прямой городской телефонный номер, имеющийся у Абонента, возможна организация местных, междугородных и международных телефонных вызовов, а также организация доступа к исходящей местной, междугородной и международной телефонной связи;

- без выделения прямого городского телефонного номера – при таком варианте предоставления услуги для Абонента обеспечивается доступ только к исходящей местной, междугородной и международной телефонной связи.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Оператор связи и Абонент имеют права и обязанности в соответствии с Договором на оказание услуг связи № РК-19-1085 от «27» марта 2019 г., настоящими Общими условиями, Заказами, Правилами оказания услуг телефонной связи, установленными законодательством РФ в области связи.

6.2. Оператор связи имеет право изменить систему оплаты услуг связи в соответствие с Договором.

6.3. Абонент обязуется оплатить услугу по предоставлению доступа к телефонной сети в срок не позднее, чем через 10 (Десять) рабочих дней с момента выставления Оператором счета по оплате единовременного платежа и в 3-дневный срок с момента оплаты счета Оператора сообщить оператору связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.

6.4. При неоплате Абонентом услуг по предоставлению доступа к телефонной сети в срок, предусмотренный настоящим приложением, назначение номера Оператором связи аннулируется.

6.5. Замена абонентских номеров в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкций местных телефонных сетей производится Оператором связи путем письменного извещения Абонента (заказным письмом) не позднее 10 дней до замены номера.

6.6. Абонент обязуется не использовать предоставляемые Абоненту по настоящему Договору Услуги для организации доступа к сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, телефонным центрам обработки вызовов, операторским и информационным службам и т. п.;

6.7. Не создавать между сетью Оператора и своим оборудованием нагрузку, которая превышает стандартную (0,1 Эрланга на одну абонентскую линию и 0,7 Эрланга на одну соединительную линию между УАТС Абонента и опорной АТС Оператора в часы наибольшей нагрузки) при предоставлении Услуги телефонной связи.

7. Учет длительности телефонных соединений

Осуществляется Оператором в соответствии «Правилами оказания услуг телефонной связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 09 декабря 2014г. № 1342).

Детальный отчет по всем звонкам, с указанием даты, точного времени звонка, его стоимости, направления вызова и номера вызываемого абонента, предоставляется Оператором Абоненту в электронном виде.

8. Условия оказания Услуги и исполнения Заказов

8.1. Оператор оказывает Услуги Абоненту согласно настоящим Общим условиям оказания услуги доступа к телефонной связи и в соответствии с абонентскими соглашениями, в том числе договорами об оказании услуг связи и Заказами. Заказ Абонента на избранную им (из совокупности предоставляемых Оператором услуг) Услугу доступа к телефонной связи определяет сроки и место оказания Услуги, а также иные согласованные условия оказания Услуги. Если иное не согласовано Сторонами в соответствующем Заказе, Оператор производит установку Услуги в срок не позднее чем:

- через 10 (Десять) рабочих дней со дня подписания Сторонами Заказа и оплаты Абонентом предусмотренных Заказом единовременных платежей, если для оказания Услуги не требуется организация цифрового проводного выделенного канала до Места оказания Услуги;

- через 30 (Тридцать) рабочих дней со дня подписания Сторонами Заказа и оплаты Абонентом предусмотренных Заказом единовременных платежей, если для оказания Услуги необходима организация цифрового проводного выделенного канала связи до Места оказания Услуги;

- через 60 (Шестьдесят) рабочих дней со дня подписания Сторонами Заказа и оплаты Абонентом предусмотренных Заказом единовременных платежей, если для оказания Услуги необходима организация цифрового волоконно-оптического выделенного канала связи до Места оказания Услуги.

8.2. Существенным условием оказания Услуги является наличие кабельной линии связи в Месте оказания Услуги и исполнение Абонентом принятых им денежных обязательств по оплате Услуги.

8.3. Если иное не будет согласовано абонентским соглашением, цена услуг включает стоимость услуг местной, зонавой связи, иных услуг, вознаграждение Оператора и средства для возмещения всех его расходов для исполнения Заказа и определяется Заказом в размерах единовременных и периодических, фиксированных платежей согласно Тарифам ООО «РУСФОН».

силами и за счет Абонента.

8.5. Существенным условием предоставления Услуги является обеспечение Абонентом за свой счет следующих условий для инсталляции и последующего оказания Услуги Оператором:

8.5.1. Обеспечение сохранности имущества Оператора, в том числе охраняемую площадь в Местах оказания Услуги, заземление и бесперебойное электропитание напряжением 220V переменного тока в соответствии с установленными в Российской Федерации нормами электробезопасности для оборудования связи.

8.5.2. Предоставление постоянного доступа в помещения Абонента техническому персоналу Оператора для обслуживания и ремонта имущества связи, в том числе предоставление контактных номеров телефонов и сведений о специалистах Абонента, уполномоченных обеспечивать круглосуточный доступ работникам Оператора для выполнения технического обслуживания и ремонта имущества связи в нерабочее время.

8.5.3. Письменное разрешение владельца объекта недвижимости, в котором расположены помещения Абонента, являющиеся Местом оказания Услуги, на прокладку кабеля и установку имущества связи в помещении Абонента и аппаратном помещении (если иное не согласовано Сторонами в Заказе). При получении указанного разрешения на прокладку кабеля Абонент обязуется за свой счет производить все связанные с этим расходы на условия, установленные владельцем объекта недвижимости.

8.5.4. Перемещение оконечного оборудования внутри помещений, а также отключение его от сети электропитания и Каналов может производиться только уполномоченным персоналом Оператора при получении заявки от Абонента.

8.6. Неисполнение Абонентом определенных п.8.5. настоящих Общих условий оказания Услуги условий является основанием для изменения Оператором в одностороннем порядке согласованных сроков инсталляции и/или оказания Услуги, а также для возмещения Абонентом по обоснованному требованию Оператора расходов, произведенных Оператором для инсталляции и/или оказания Услуги при неисполнении Абонентом встречных обязательств.

8.7. Условия предоставления Услуги в соответствии с потребностями, задачами и условиями осуществления Абонентом предпринимательской деятельности могут быть уточнены, конкретизированы и изменены полностью или частично по соглашению Абонента и Оператора, в том числе при согласовании Заказа. Основанием для оказания Услуги на условиях, отличных от условий согласно настоящему Общим условиям оказания Услуги, является соглашение Абонента и Оператора, достигнутое вследствие согласования ими условий об оказании Услуги, изменении свойств (характеристик) Услуги и условий ее оказания. Все соглашения Абонента и Оператора действительны с момента их подписания Абонентом и Оператором, а так в случаях принятия (акцепта) Абонентом без возражений заявленных Оператором предложений (оферт) по условиям оказания Услуги либо принятия без возражений (акцепта) Оператором заявленных Клиентом предложений (оферт).

9. Технический регламент обслуживания имущества связи

9.1. Оператор вправе прерывать предоставление Услуг для проведения планового технического обслуживания имущества связи, используемого для предоставления Услуг, при условии обязательного уведомления Абонента о планируемом проведении планового технического обслуживания имущества связи не менее чем за 2 (Два) рабочих дня.

9.2. Плановое техническое обслуживание имущества связи, связанное с перерывом предоставления Услуг, проводится в избранное Оператором время, исключая время с 08:00 до 21:00 часа московского времени в течение рабочей недели (понедельник – пятница), если с Абонентом не согласовано иное время проведения планового технического обслуживания, а его продолжительность не может превышать 4 (Четырех) часов. Тестирование, настройка, отладка и/или иное плановое техническое обслуживание Оператором имущества связи продолжительностью до 4 (Четырех) часов не является нарушением обязательств по оказанию Услуг. По окончании проведения планового технического обслуживания имущества связи, сотрудником технической службы Оператора фиксируется фактическое время перерыва предоставления Услуг. После проведения планового технического обслуживания имущества связи Оператор проводит тестирование Услуги, и уведомляет Абонента о возобновлении предоставления Услуги.

9.3. Оператор осуществляет учет времени оказания Услуги и сообщений Абонента о неисправностях средств связи и перерывах в оказании Услуги; определяет причины неисправностей, перерывов и/или иных претензий к качеству Услуги; предпринимает по каждому сообщению Абонента необходимые меры; достоверно информирует Абонента о предпринятых мерах, причинах обнаруженных неисправностей и сроках устранения всех обстоятельств, препятствующих пользованию Услугой. Оператор обязан в случаях отказов или повреждений линейно-кабельного или станционного оборудования связи оперативно восстанавливать работоспособность сетей связи, находящихся вне мест оказания Услуг, а также имущества связи в местах оказания Услуги.

9.4. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, восстановление работоспособности имущества и сетей связи в случае отказов или повреждения станционного оборудования связи производится Оператором в следующие согласованные для проведения работ сроки: в течение 4 (Четырех) часов при поступлении заявки (сообщения) Абонента в рабочие дни с 9:00 до 18:00, в течение 12 (Двенадцати) часов - в остальное время.

9.5. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, восстановление работоспособности имущества и сетей связи в случае отказов или повреждения линейно-кабельного имущества связи производится Оператором в следующие согласованные для проведения работ сроки: в течение 48 (Сорока восьми) часов при поступлении заявки (сообщения) Абонента в рабочие дни (понедельник – пятница), в течение 72 (Семидесяти двух) часов – в остальные дни.

Перерывы связи вследствие проведения Оператором работ по восстановлению работоспособности имущества и сетей связи в сроки, предусмотренные настоящим пунктом Общих условий оказания Услуги, не являются нарушением обязательств по оказанию Услуги.

ОПЕРАТОР: ООО «Росфон»
Коммерческий директор

Атяшкин А.А.

М.П. «РОСФОН»

АБОНЕНТ: ООО «Купелинка»
Генеральный директор

Гужов И.В.

М.П. «КУПЕЛИНКА»

ИНН 5003131152

МОСКОВСКАЯ ОБЛ., г. СВЯНОЕ

Росфон

ЗАКАЗ № 1
на услугу доступа в сеть Интернет
к договору об оказании услуг связи № РК-19-1085 от «27» марта 2019 г.

г. Москва

«27» марта 2019 г.

Наименование Абонента: Общество с ограниченной ответственностью «Купелинка»;
Адрес подключения: 142701, Московская область, Ленинский район, г. Видное, ЖК «ЭКОВидное 2.0»;
Срок действия Заказа: 1 год с даты заключения³

ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ:

Предоставляемая скорость доступа в сеть Интернет: 20 Мбит/сек
Количество выделяемых IP адресов: 1

1. ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ

№	Описание	Цена, рубли	Кол-во	Стоимость, рубли
1	Подключение доступа к сети Интернет	-	1	-
			ИТОГО, рубли	-

2. ФИКСИРОВАННЫЕ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ

№	Описание	Цена, рубли	Кол-во	Стоимость, рубли
1	Абонентская плата за доступ к сети Интернет	500,00	1	500,00
			ИТОГО, рубли	500,00

3. ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ ПО ОБЪЕМУ ТРАФИКА

Объем трафика, включенного в фиксированный ежемесячный платеж, Гбайт	Стоимость превышения за каждый Мбайт сверх объема, включенного в ежемесячный платеж, рубли
20 Мбит/с – Без ограничений	-

Тарифы, предусмотренные настоящим Заказом, исчисляются в российских рублях и не включают НДС. При определении общей стоимости Услуги тарифы, предусмотренные настоящим Заказом, подлежат увеличению на сумму НДС по установленной законодательством Российской Федерации ставке налога.

Комментарии:

- Оказание Услуги производится в соответствии с Общими условиями оказания услуги доступа в сеть Интернет.
- Планируемый срок подключения услуги доступа в сеть Интернет исчисляется со дня подписания Сторонами настоящего Заказа и оплаты Абонентом единовременных платежей, предусмотренных настоящим Заказом.

Особые условия: нет

ОПЕРАТОР: ООО «РУСФОН»
Коммерческий директор
Атяшкин А.А.
М.П.

АБОНЕНТ: ООО «Купелинка»
Генеральный директор
Гужов И.В.
М.П.



³ По истечении согласованного Сторонами срока действия Заказа, если иное не будет согласовано Сторонами, и при отсутствии заявленных любой из Сторон до истечения срока действия Заказа возражений, действие настоящего Заказа пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях.



**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ
ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб в сети Интернет (далее «Сеть»).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

При использовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

2.1. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.

2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;

2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

– Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

– Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

– Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

– Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложения файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

– Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

2.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

2.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

2.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.9. Не использовать каналы связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

2.10. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Исполнителя или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.11. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

– Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

– Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

– Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

Принять надлежащие меры по такой настройке своего оборудования и программного обеспечения, используемых для получения Услуг, которая препятствовала бы их недобросовестному использованию третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своего оборудования и программного обеспечения:

- 1) открытые порты сервера электронной почты (open SMTP-relay);
- 2) общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- 3) средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
- 4) общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- 5) электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.

ОПЕРАТОР: ООО «РОСФОН»
Коммерческий директор
Атяшкин А.А.
М.П.

АБОНЕНТ: ООО «Купелинка»
генеральный директор
Гужов И.В.
М.П.

Росфон

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ
ПО ТЕХНОЛОГИИ ВОЛС**

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Интернет (Глобальный Интернет) – международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP, и являющиеся совокупностью Промежуточных и Конечных систем.

Промежуточная система – система, осуществляющая выбор пути передачи пакетов и передачу их по выбранному пути к следующей промежуточной или конечной системе.

Конечная система – специализированное или универсальное вычислительное устройство, подключенное к Интернет.

Интернет сеть Абонента – набор Конечных систем, объединенных единым адресным пространством, с едиными правилами маршрутизации, определяемыми Абонентом.

Интернет сеть Оператора – сеть передачи данных на основе системы протоколов TCP/IP с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми Оператором, взаимодействующая с Глобальным Интернет. Интернет сеть Оператора является Промежуточной системой.

Сетевые ресурсы – технологические ресурсы Промежуточных систем Интернет сетей (каналы связи, маршрутизаторы), обеспечивающие функционирование Промежуточных систем – передачу IP трафика.

Информационный ресурс – Конечная система, обеспечивающая хранение и предоставление информации.

Ресурс сети Интернет (Ресурс) – Сетевые ресурсы и Конечные системы, в том числе Информационные ресурсы.

Администратор Ресурса – лицо, на законных основаниях осуществляющее управление Ресурсом, в частности определяющее политику взаимодействия Ресурса с Глобальным Интернет и права других пользователей по отношению к Ресурсу.

Сообщения – фрагменты информации, передаваемые от одного пользователя Глобальной сети Интернет к другому посредством систем обмена сообщениями.

СПАМ (информационный шум) – Сообщения электронной почты рекламного или иного характера, рассылаемые адресатам, которые не выразили в явной или неявной форме желания получать такие Сообщения, либо выразили нежелание их получать

Несанкционированный доступ – действия Пользователей Глобального Интернет, направленные на получение несанкционированного доступа к Ресурсу, последующее несанкционированное использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Пользователю, без согласования с Администратором данного Ресурса. Под несанкционированным доступом к Ресурсу понимается доступ любым способом, отличным от правил доступа, разрешенных Администратором данного Ресурса.

Сетевая атака – действия Пользователя сети Интернет, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов. К таким действиям относится, но этим не ограничивается, передача на Ресурсы бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на данные Ресурсы, а также каналы связи сети Интернет, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных Ресурсов.

Трафик – совокупность цифровых данных, передаваемых по Сети передачи данных

СПД – Сеть передачи данных.

1.1. Оператор связи на основании имеющихся лицензий, заключенного с Абонентом Договора, Заказа и настоящих общих условий оказания услуги доступа в сеть Интернет (далее по тексту – «Общие условия»), используя собственные технические средства, предоставляет Абоненту доступ к услугам передачи данных (далее – Услуги) по выделенной линии, а Абонент оплачивает оказанную услугу в порядке п.3 Договора и в соответствии с тарифным планом Оператора связи.

1.2. Услуга доступа в сеть Интернет представляет собой присоединение Интернет сети Абонента к Интернет сети Оператора с целью обеспечения взаимодействия Интернет сети Абонента с Интернет сетью Оператора и с Глобальным Интернет. В рамках предоставления Услуги Оператор осуществляет передачу данных Абонента (двунаправленную передачу пакетов между сетью Интернет Абонента и Глобальным Интернет)

1.3. Дополнительно по заявлению Абонента Оператор предоставляет последнему возможность использования IP-адресов из адресного пространства Оператора. Условия использования Абонентом IP-адресов Оператора указаны в разделе 5 настоящих Общих условий.

1.4. Оператор не анализирует Интернет-трафик Абонента и не несет ответственности за содержание информации, публикуемой Абонентом в сети Интернет.

1.5. Оператор не ограничивает Абонента в доступе к любым Ресурсам сети Интернет (сетям, серверам, хранилищам данных и др.) с использованием списков доступа (ALC) или иными способами, за исключением случаев, указанных в п. 1.7., и п.6.1. настоящих Общих условий.

1.6. Абонент признает, что Администраторы Ресурсов сети Интернет могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов сети Интернет и Оператор не несет ответственности за подобные действия третьих лиц.

1.7. При предоставлении Услуги Оператор не блокирует Интернет-трафик, маршрутизируемый на Ресурсы Абонента, за исключением случаев, указанных в п.6.1. настоящих Общих условий, а также в случае возникновения Сетевых атак в отношении Абонента. При этом блокировка трафика, маршрутизируемого на сеть Абонента, осуществляется Оператором по запросу самого Абонента с учетом п.2.3.11. настоящих Общих условий.

2. Права и обязанности сторон.**2.1. Оператор связи обязуется:**

2.1.1. Произвести подключение Абонента к точке доступа Оператора связи в срок не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней с момента оплаты Абонентом единовременного платежа на основании, выставленного Оператором связи счета;

2.1.2. Предоставить Абоненту возможность использования IP-адресов из адресного пространства Оператора, количестве, указанном в бланке Заказа.

2.1.3. Вести учет количественных показателей Услуг, потребленных Абонентом. По письменному запросу Абонента предоставлять ему по электронной почте или в письменном виде (по выбору Абонента) статистическую сводку об объеме потребленных им Услуг в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения запроса Абонента;

2.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации, а также содержание сообщений электронной почты Абонента за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.5. Уведомлять Абонента обо всех изменениях и дополнениях настоящих Общих условий не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу;

2.1.6. Своевременно, не менее чем за 2 (Два) рабочих дня, уведомлять Абонента о проведении необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, во время которых будет приостановлено предоставление Услуг

- а. нарушения Абонентом правил технической эксплуатации, предоставленного Оператором связи оборудования;
- б. эксплуатации Абонентом несертифицированного оборудования;
- в. нарушения Абонентом определенных в Договоре сроков оплаты Услуг;
- г. нарушения Абонентом положений Приложения Б-2;
- д. нарушение условия пп.2.3.10. настоящих Общих условий;
- е. в иных случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями и Договором.

В случае приостановки или прекращения предоставления Услуг Оператор связи обязан уведомить Абонента о своих действиях посредством электронной почты, заказным письмом или телефонограммой. Моментом приостановки или прекращения предоставления Услуг считается дата направления, соответствующего сообщения Абоненту.

2.2.2. Прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемых для предоставления Услуг, а также в случаях возникновения аварий, сбоев и неполадок, произошедших со средствами связи и оборудования.

2.2.3. В исключительных случаях блокировать Ресурсы Абонента, подвергнутые Сетевой атаке, временно (на период действия Сетевой атаки), не дожидаясь согласования данной блокировки с Абонентом. К исключительным случаям относятся такие Сетевые атаки против Ресурсов Абонента, которые за время своего действия могут привести к нарушению нормального функционирования Ресурсов Оператора.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Надлежащим образом исполнять условия Договора, Заказа и настоящих Общих условий

2.3.2. Получать и использовать Услуги Оператора связи в соответствии с требованиями Договора об оказании услуг связи № РК-19-1085 от «27» марта 2019 г., Заказами, Общими условиями и действующим Законодательством Российской Федерации;

2.3.3. Своевременно производить оплату Услуг в соответствии с условиями Договора;

2.3.4. Эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять только сертифицированное оборудование;

2.3.5. Предоставлять Оператору место для размещения оборудования и доступ в помещения для установки и обслуживания оборудования в соответствии с условиями Договора;

2.3.6. После завершения работ по подключению (инсталляции услуг) и проверке работоспособности канала связи подписать Акт сдачи-приемки, либо представить Оператору в письменном виде мотивированный отказ;

2.3.7. Моментом начала оказания Услуг является дата подписания Акта сдачи-приемки по подключению к точке доступа Оператора связи.

2.3.8. Обеспечить сохранность установленного Оператором связи оборудования в соответствии с условиями Договора;

2.3.9. Строго придерживаться процедур и протоколов, устанавливаемых Оператором связи, рекомендаций и методических указаний Оператора связи. Указанные в данном пункте процедуры будут предоставляться Оператором связи Абоненту по мере их разработки.

2.3.10. Абонент обязуется ограничить количество физических адресов (MAC адресов) сетевых устройств Абонента, подключаемых к сети Оператора, количеством IP-адресов, выделенных абоненту, умноженное на «2».

2.3.11. В случае возникновения Сетевой атаки Ресурса Абонента незамедлительно проинформировать Службу технической поддержки Оператора о возникновении Сетевой атаки на Ресурсы Абонента и сообщить о необходимости устранения (блокировки) Сетевой атаки.

Блокировка трафика осуществляется Оператором не позднее 30 (Тридцати) минут с момента регистрации сообщения Абонента Службой технической поддержки Оператора.

Блокировка IP-адреса Абонента снимается Оператором непосредственно после обнаружения прекращения Сетевой атаки или после регистрации соответствующего сообщения Абонента Службой технической поддержки Оператора.

2.3.12. Абонент обязуется оплатить весь трафик, переданный на Ресурс Абонента с момента начала Сетевой атаки до момента ее блокировки.

2.3.13. Абонент обязуется соблюдать требования в области обеспечения информационной безопасности, изложенные в разделе 6 настоящих Общих условий на весь период пользования Услугой.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Пользоваться Услугами Оператора связи в любое время суток и в любых целях, не запрещенных законодательством РФ;

2.4.2. Письменно предъявлять Оператору связи претензии по расчетам за Услуги в соответствии с Договором

2.4.3. Знакомиться с официальной информацией на веб-сервере Оператора связи.

3. Ответственность сторон

3.1. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом:

а. за задержки и перебои в работе сети связи общего пользования по причинам, которые не зависят от Оператора связи, в том числе:

- за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или понесенный Абонентом в результате использования или невозможности пользования Услугами из-за ошибок, изменения функций, пропусков, перебоев, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов и задержек в работе сети связи общего пользования, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора связи, по причине удаления Абонентом файлов, а также дефектов принадлежащего Абоненту оборудования;

- за качество линий связи, если их организуют другие организации;

б. за обеспечение защиты от несанкционированного доступа к программному обеспечению и оборудованию, используемому для получения Услуг и находящемуся на объектах Абонента;

в. за содержание информации, получаемой Абонентом, за исключением собственной информации Оператора;

3.2. Оператор не гарантирует взаимодействие с удаленными сетями, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым сервисы Оператора не предоставляются.

3.3. Оператор связи не гарантирует абсолютную бесперебойность и/или безошибочность оказываемых Абоненту Услуг и не предоставляет гарантии в том, что программное обеспечение или любые другие материалы, полученные Абонентом посредством Интернет, не содержат компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты. Со своей стороны, Оператор связи обязуется принимать все разумные меры и прилагать все усилия с целью предотвращения подобных случаев.

3.4. Оператор связи не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной системы Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

3.5. В случае перерыва в предоставлении Услуг/дополнительных услуг Абонент сообщает об этом в Службу технической поддержки Оператора по тел.: (495) 645-98-58, (495) 721-37-79. При этом период перерыва в предоставлении Услуг начинается с момента

регистрации обращения Абонента. Период перерыва заканчивается, когда предоставление Услуг/дополнительных услуг Абоненту обновлено.

3.6. Абонент несет ответственность перед Оператором и иными организациями за соблюдение порядка и правил работы, подключенных им к сети третьих лиц. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов сети Internet (в том числе, Абонентов сети или исходящих от Абонентов сети). В случае установленных нарушений информационной безопасности Абонент должен незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике нарушений и его деятельности и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания услуги до устранения причины нарушения безопасности информации.

4. Сроки и особые условия оказания Услуги

4.1. Если иное не согласовано Сторонами в соответствующем Заказе, Оператор производит установку Услуги в срок не позднее чем:

- через 10 (Десять) рабочих дней со дня подписания Сторонами Заказа и оплаты Абонентом предусмотренных Заказом единовременных платежей, если для оказания Услуг не требуется организация выделенного канала связи до Места оказания Услуги;
- через 60 (Шестидесят) рабочих дней со дня подписания Сторонами Заказа и оплаты Абонентом предусмотренных Заказом единовременных платежей, если для оказания Услуги необходима организация цифрового волоконно-оптического или спутникового выделенного канала связи до Места оказания Услуги;

4.2. По окончании срока действия Договора и/или согласованного срока оказания Услуги Абонент утрачивает права на использование IP-адресов, предоставляемых Оператором.

4.3. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов сети Оператора (в том числе, направленных на Пользователей сети или исходящих от Пользователей сети).

4.4. В случае установленных нарушений информационной безопасности Абонент должен незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике нарушений и его деятельности и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания услуги до устранения причины нарушения безопасности информации.

4.5. Защита информационных ресурсов Абонента может осуществляться при помощи Оператора связи, и в таком случае это является предметом отдельного договора. В противном случае Абонент самостоятельно несет ответственность за защиту своих ресурсов от любых угроз из сети Интернет.

4.6. Существенным условием оказания Услуг является наличие кабельной линии связи в Месте оказания Услуг. Если иное не согласовано Сторонами в Заказе, наличие кабельной линии связи в Месте оказания Услуг обеспечивается силами и за счет Абонента.

4.7. Технический регламент предоставления Услуги предусматривает обеспечение Абонентом за свой счет следующих условий для установки и последующего оказания Услуги Оператором.

4.7.1. Обеспечение сохранности имущества Оператора, в том числе охраняемую площадь в Местах оказания Услуги, заземление и бесперебойное электропитание напряжением 220V переменного тока с надлежащим заземлением, соответствующим установленным в Российской Федерации нормам электробезопасности, для оборудования Оператора.

4.7.2. Предоставление постоянного доступа в помещения Абонента техническому персоналу Оператора для обслуживания и ремонта имущества связи, в том числе предоставление контактных номеров телефонов и сведений о специалистах Абонента, уполномоченных обеспечивать круглосуточный доступ работникам Оператора для выполнения технического обслуживания и ремонта имущества связи в нерабочее время.

4.7.3. Письменное разрешение владельца объекта недвижимости, в котором расположены помещения Абонента, являющиеся Местом оказания Услуги, на прокладку кабеля и установку имущества связи в помещении Абонента (если иное не согласовано Сторонами в Заказе). При получении указанного разрешения на прокладку кабеля Абонент обязуется за свой счет производить все связанные с этим расходы на условиях, установленных владельцем объекта недвижимости.

4.7.4. Перемещение оконечного оборудования Оператора при получении заявки от Абонента может производиться только уполномоченным персоналом Оператора.

4.8. Неисполнение Абонентом определенных п. 4.6. настоящих Общих условий оказания Услуги является основанием для изменения Оператором в одностороннем порядке согласованных сроков установки и/или оказания Услуги Абонентом по обоснованному требованию Оператора расходов, произведенных Оператором для установки и/или оказания Услуги при неисполнении Абонентом встречных обязательств.

4.9. Размер ежемесячного платежа за пользование Услугой зависит от скорости порта, его типа, класса сервиса, используемых типов трафика и может быть фиксированным или основанным на измерении фактической загрузки порта.

4.10. Условия предоставления Услуги в соответствии с потребностями, задачами и условиями осуществления Абонентом предпринимательской деятельности могут быть изменены полностью или частично по соглашению Абонента и Оператора, в том числе при согласовании Заказа. Основанием для оказания Услуги на условиях, отличных от условий настоящих Общих условий, является соглашение Абонента и Оператора, составленное в письменной форме, вступающее в силу с момента его подписания Абонентом и Оператором.

5. Условия использования Абонентом адресного пространства Оператора

5.1. Адрес(а), зарегистрированный(ые) для Абонента, могут использоваться Абонентом до тех пор, пока существуют причины выделения такого(их) адреса(ов) и Абонент пользуется СПД Оператора для доступа к Интернет.

5.2. При обращении Абонента к Оператору с заявкой на дополнительное адресное пространство Оператор не дает гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для Абонента.

5.3. Оператор имеет право передать адреса, предоставленные Абоненту другим пользователям услуг Оператора после окончания срока их использования Абонентом в соответствии с Заказом, настоящими Общими условиями и Договором.

5.4. В случае подключения Абонента к другим операторам сети Интернет или при отказе Абонента от Услуги доступа в сеть Интернет через СПД Оператора, Абонент обеспечивает отсутствие анонсирования адресов Оператора через сети других операторов.

6. Обязательства Абонента по обеспечению информационной безопасности.

6.1. При поступлении в адрес Оператора претензий со стороны третьих лиц на такие приведенные ниже действия Абонента, использующего IP-адрес(а), с которого(ых) осуществляется передача трафика в СПД Оператора через порт доступа Абонента к сети Оператора, как:

- рассылка СПАМа, вредоносных программ(вирусов), использование открытых ретрансляторов электронной почты;
- размещение Ресурсов, рекламируемых с использованием СПАМа;
- использование электронной почты для отправки Сообщений с угрозами, оскорбительного или нецензурного содержания;
- распространение в сети Интернет с нарушением действующего законодательства (порнографические материалы, призывы к насилию, свержению власти и т.д.);

- несанкционированный доступ и нанесение какого-либо ущерба Ресурсам Оператора, принадлежащим Интернет-сетям, к которым возможен доступ через Интернет;
- действия, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов, принадлежащих Оператору, пользователям Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через Интернет;
- иные действия, не указанные выше и противоречащие общепринятым нормам использования Ресурсов сети Интернет или создающие угрозу целостности сети связи Оператора;

7. Технический регламент обслуживания имущества связи

7.1. Оператор вправе прерывать предоставление Услуг для проведения планового технического обслуживания имущества связи, используемого для предоставления Услуг, при условии обязательного уведомления не менее чем за 2 (Два) рабочих дня, Абонента о планируемом проведении планового технического обслуживания имущества связи.

7.2. Плановое техническое обслуживание имущества связи, связанное с перерывом предоставления Услуг, проводится в избранное Оператором время, исключая время с 08:00 до 21:00 часа московского технического обслуживания, а его продолжительность не может превышать 4 (четыре) часов. Тестирование, настройка, отладка и/или иное плановое техническое обслуживание Оператором имущества связи продолжительностью до 4 (четыре) часов не является нарушением обязательств по оказанию Услуг. Оператор уведомляет по окончании проведения планового технического обслуживания имущества связи, сотрудником технической службы Оператора фиксируется фактическое время перерыва предоставления Услуг, и уведомляет Абонента о возобновлении предоставления Услуг. Оператор проводит тестирование Услуги, и уведомляет Абонента о возобновлении предоставления Услуги.

7.3. Оператор осуществляет учет времени оказания Услуги и сообщений Абонента о неисправностях средств связи и перерывах в оказании Услуги; определяет причины неисправностей, перерывов и/или иных претензий к качеству Услуги; предпринимает по каждому сообщению Абонента необходимые меры; достоверно информирует Абонента о предпринятых мерах, причинах обнаруженных неисправностей и сроках устранения всех обстоятельств, препятствующих пользованию Услугой. Оператор обязан в случаях отказов или повреждений линейно-кабельного или станционного оборудования связи оперативно восстанавливать работоспособность сетей связи, находящихся вне мест оказания Услуги, а также имущества связи в местах оказания Услуги.

7.4. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, восстановление работоспособности имущества и сетей связи в случае отказов или повреждения станционного оборудования связи производится Оператором в следующие согласованные для проведения работ сроки: в течение 4 (четыре) часов с момента регистрации Службой технической поддержки Оператора связи заявки (сообщения) Абонента о возникших неисправностях в рабочие дни с 9:00 до 18:00, в течение 12 (Двенадцати) часов – в остальное время.

7.5. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, восстановление работоспособности имущества и сетей связи в случае отказов или повреждения линейно-кабельного имущества связи производится Оператором в следующие согласованные для проведения работ сроки: в течение 48 (сорока восьми) часов с момента регистрации Службой технической поддержки Оператора связи заявки (сообщения) Абонента о возникших неисправностях в рабочие дни (понедельник – пятница), в течение 72 (семидесяти двух) часов – в остальные дни.

Перерывы связи, вследствие проведения Оператором работ по восстановлению работоспособности имущества и сетей связи в сроки, предусмотренные настоящим пунктом Общих условий, не являются нарушением обязательств по оказанию Услуги.

ОПЕРАТОР: ООО «РУСФОН»
 Коммерческий директор
 М.П. Атяшкин А.А.

АБОНЕНТ: ООО «КУПЕЛИНКА»
 Генеральный директор
 М.П. Гужов И.В.



ЗАКАЗ № 1
на оказание услуг связи по пропуску трафика телематических служб
к договору № РК-19-1085 от «27» марта 2019 г.

г. Москва

«27» марта 2019 г.

Наименование Абонента: Общество с ограниченной ответственностью «Купелинка»;
Адрес подключения: 142701, Московская область, Ленинский район, г. Видное, ЖК «ЭКОВидное 2.0»;
Срок действия Заказа: 1 год с даты заключения⁴

ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ:

Единовременные платежи

№	Описание	Цена, рубли	Количество	Стоимость, рубли
1	Подключение доступа к услуге связи по пропуску трафика телематических служб	-	1	-
			ИТОГО, рубли	-

Фиксированные ежемесячные платежи

№	Описание	Цена, рубли	Количество	Стоимость, рубли
1	Абонентская плата за доступ к услуге связи по пропуску трафика телематических служб	-	-	-
2	Использование оборудования в составе услуги	-	-	-
			ИТОГО, рубли	-

Ежемесячные платежи по объему трафика

Рассчитываются исходя из объемов пропущенного трафика в адрес каждого из телематических серверов на основании «Тарифов на Услуги по пропуску трафика телематических служб», предусмотренных Приложением Т-3 к Договору. Тарифы, предусмотренные настоящим Заказом и Приложением Т-3 к Договору, исчисляются в российских рублях и не включают НДС. При определении общей стоимости Услуги, Тарифы, предусмотренные настоящим Заказом и Приложением Т-3 к Договору, подлежат увеличению на сумму НДС по установленной законодательством Российской Федерации ставке налога.

Комментарии:

1. Оказание Услуги производится в соответствии с Общими условиями оказания услуги связи по пропуску трафика телематических служб.
2. Планируемый срок подключения услуги связи по пропуску трафика телематических служб исчисляется со дня подписания Сторонами настоящего Заказа и оплаты Абонентом единовременных платежей, предусмотренных настоящим Заказом.

ОПЕРАТОР: ООО «РОСФОН»
Коммерческий директор
✓ Атяшкин А.А.
М.П.

АБОНЕНТ: ООО «Купелинка»
Генеральный директор
✓ Бужов И.В.
М.П.

⁴ По истечении согласованного Сторонами срока действия Заказа, если иное не будет согласовано Сторонами, и при отсутствии заявленных любой из Сторон до истечения срока действия Заказа возражений, действие настоящего Заказа пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ
услуг связи по пропуску трафика телематических служб**

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Трафик — совокупность цифровых данных, передаваемых по Сети передачи данных.

СПД — Сеть передачи данных.

1.1. Оператор связи на основании имеющихся лицензий, заключенного с Абонентом Договора, Заказа и настоящих Общих условий оказания услуг связи по пропуску трафика телематических служб (далее по тексту - «Общие условия»), используя собственные технические средства, предоставляет Абоненту доступ к услугам связи по пропуску трафика телематических служб (далее - Услуги) по, а Абонент оплачивает оказанную Услугу в порядке п.3 Договора и в соответствии с тарифным планом Оператора связи.

1.2. В рамках предоставления Услуги Оператор осуществляет пропуск трафика от Сети Передачи Данных (СПД) Абонента, направляя его от точки присоединения СПД Сторон до серверов Телематических (ТМ) служб Оператора.

1.3. Маршрутизация (адресация) трафика между СПД осуществляется следующим образом:

1.3.1. Каждый ТМ сервер имеет идентификационный номер (перечень идентификационных номеров ТМ серверов, доступных через СПД Оператора, указан в соответствующем бланке Заказа к Договору.

1.3.2. По запросу ТМ службы Абонента, содержащему идентификационный номер ТМ сервера и номер Абонента ТМ службы, ТМ служба Оператора автоматически инициирует запрос к ТМ серверу Присоединенного оператора и устанавливает соединение между этими ТМ серверами.

1.3.3. Запросы на установление сеанса передачи данных через ТМ службу Оператора осуществляются по сигнальному протоколу ISDN PRI.

1.4. Трафик, пришедший от Заказчика, должен содержать: адрес назначения, включая идентификационный номер ТМ сервера; номер, однозначно идентифицирующий терминал Абонента и адрес отправителя. В противном случае трафик Абонента не обслуживается.

1.5. ТМ сервер Оператора не обрабатывает протоколы передачи телематической информации, входящие в стек протоколов SIP и H.323, например RTP (Real Time Transfer Protocol) и ISDN PRI. Протокол передачи телематических сообщений определяется ТМ серверами Абонента и Оператора в ходе установившегося взаимодействия с ТМ сервером Исполнителя.

1.6. Подключение к Услуге через непосредственный стык СПД Сторон осуществляется с использованием SDH интерфейсов G.70X/G.80X/G.95X или интерфейсов Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet.

2. Сроки и особые условия оказания Услуги

2.1. Если иное не согласовано Сторонами в соответствующем Заказе, Оператор производит установку Услуги в срок не позднее чем:

– через 10 (Десять) рабочих дней со дня подписания Сторонами Заказа и оплаты Абонентом предусмотренных Заказом единовременных платежей, если для оказания Услуги не требуется организация выделенного канала связи до Места оказания Услуги;

– через 60 (Шестьдесят) рабочих дней со дня подписания Сторонами Заказа и оплаты Абонентом предусмотренных Заказом единовременных платежей, если для оказания Услуги необходима организация цифрового волоконно-оптического или спутникового выделенного канала связи до Места оказания Услуги.

2.2. По окончании срока действия Договора и/или согласованного срока оказания Услуги, а также при отказе Абонента от пользования Услугой и в иных случаях фактического прекращения оказания Услуги Абонент утрачивает права на использование IP-адресов, предоставляемых Оператором.

2.3. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов сети Оператора (в том числе, направленных на Пользователей сети или исходящих от Пользователей сети).

2.4. В случае установленных нарушений информационной безопасности Абонент должен незамедлительно предоставить Оператору связи всю имеющуюся у него информацию об источнике нарушений и его деятельности и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания услуги до устранения причины нарушения безопасности информации.

2.5. Защита информационных ресурсов Абонента может осуществляться при помощи Оператора связи, и в таком случае это является предметом отдельного договора. В противном случае Абонент самостоятельно несет ответственность за защиту своих ресурсов от любых угроз из сети Интернет.

2.6. Существенным условием оказания Услуги является наличие кабельной линии связи в Месте оказания Услуги. Если иное не согласовано Сторонами в Заказе, наличие кабельной линии связи в Месте оказания Услуги обеспечивается силами и за счет Абонента.

2.7. Технический регламент предоставления Услуги предусматривает обеспечение Абонентом за свой счет следующих условий для установки и последующего оказания Услуги Оператором.

2.7.1. Обеспечение сохранности имущества Оператора, в том числе охраняемую площадь в Местах оказания Услуги, заземление и бесперебойное электропитание напряжением 220V переменного тока с надлежащим заземлением, соответствующим установленным в Российской Федерации нормам электробезопасности, для оборудования Оператора.

2.7.2. Предоставление постоянного доступа в помещения Абонента техническому персоналу Оператора для обслуживания и ремонта имущества связи, в том числе предоставление контактных номеров телефонов и сведений о специалистах Абонента, уполномоченных обеспечивать круглосуточный доступ работникам Оператора для выполнения технического обслуживания и ремонта имущества связи в нерабочее время.

2.7.3. Письменное разрешение владельца объекта недвижимости, в котором расположены помещения Абонента, являющиеся Местом оказания Услуги, на прокладку кабеля и установку имущества связи в помещении Абонента (если иное не согласовано Сторонами в Заказе). При получении указанного разрешения на прокладку кабеля Абонент обязуется за свой счет производить все связанные с этим расходы на условиях, установленных владельцем объекта недвижимости.

2.7.4. Перемещение окончного оборудования внутри помещений, а также отключение его от сети электропитания и Каналов может производиться только уполномоченным персоналом Оператора при получении заявки от Абонента.

2.8. Неисполнение Абонентом определенных п. 4.6. настоящих Общих условий оказания Услуги является основанием для изменения Оператором в одностороннем порядке согласованных сроков установки и/или оказания Услуги, а также для возмещения Абонентом по обоснованному требованию Оператора расходов, произведенных Оператором для установки и/или оказания Услуги при неисполнении Абонентом встречных обязательств.

2.9. Размер ежемесячного платежа за пользование Услугой зависит от скорости порта, его типа, класса сервиса, используемых типов трафика и может быть фиксированным или основанным на измерении фактической загрузки порта.

2.10. Условия предоставления Услуги в соответствии с потребностями, задачами и условиями осуществления Абонентом предпринимательской деятельности могут быть изменены полностью или частично по соглашению Абонента и Оператора, в том числе при

согласовании Заказа. Основанием для оказания Услуги на условиях, отличных от условий настоящих Общих условий, является соглашение Абонента и Оператора, составленное в письменной форме, вступающее в силу с момента его подписания Абонентом и Оператором.

3. Условия использования Абонентом адресного пространства Оператора

3.1. Адрес(а), зарегистрированный(ые) для Абонента, могут использоваться Абонентом до тех пор, пока существуют причины выделения такого(их) адреса(ов) и Абонент пользуется СПД Оператора для доступа к Интернет.

3.2. При обращении Абонента к Оператору с заявкой на дополнительное адресное пространство Оператор не дает гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для Абонента.

3.3. Оператор имеет право передать адреса, предоставленные Абоненту другим пользователям услуг Оператора после окончания срока их использования Абонентом в соответствии с Заказом, настоящими Общими условиями и Договором.

3.4. В случае подключения Абонента к другим операторам сети Интернет или при отказе Абонента от Услуги доступа в сеть Интернет через СПД Оператора, Абонент обеспечивает отсутствие анонсирования адресов Оператора через сети других операторов.

4. Обязательства Абонента по обеспечению информационной безопасности

4.1. При поступлении в адрес Оператора претензий со стороны третьих лиц на такие приведенные ниже действия Абонента, использующего IP-адрес(а), с которого(ых) осуществляется передача трафика в СПД Оператора через порт доступа Абонента к сети Оператора, как:

- рассылка СПАМа, вредоносных программ(вирусов), использование открытых ретрансляторов электронной почты;
- размещение Ресурсов, рекламируемых с использованием СПАМа;
- использование электронной почты для отправки Сообщений с угрозами, оскорбительного или нецензурного содержания;
- распространение в сети Интернет с нарушением действующего законодательства (порнографические материалы, призывы к насилию, свержению власти и т.д.);
- несанкционированный доступ и нанесение какого-либо ущерба Ресурсам Оператора, пользователям Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через Интернет;
- действия, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов, принадлежащих Оператору, пользователям Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через Интернет
- иные действия, не указанные выше и противоречащие общепринятым нормам использования Ресурсов сети Интернет или создающие угрозу целостности сети связи Оператора,

Абонент обязан по первому требованию Оператора принять все необходимые меры по пресечению вышеуказанных действий и уведомить об этом Оператора и направившего жалобу третье лицо. В случае непринятия Абонентом указанных мер, Оператор оставляет за собой право заблокировать Ресурс, указанный в жалобе третьего лица. Блокировка Ресурса в этом случае осуществляется после предварительного уведомления Абонента и длится вплоть до принятия Абонентом указанных мер по устранению причин возникновения жалобы третьего лица.

5. Технический регламент обслуживания имущества связи

5.1. Оператор вправе прерывать предоставление Услуг для проведения планового технического обслуживания имущества связи, используемого для предоставления Услуг, при условии обязательного уведомления не менее чем за 2 (Два) рабочих дня, Абонента о планируемом проведении планового технического обслуживания имущества связи.

5.2. Плановое техническое обслуживание имущества связи, связанное с перерывом предоставления Услуг, проводится в избранное Оператором время, исключая время с 08:00 до 21:00 часа московского времени в течение рабочей недели (понедельник - пятница), если с Абонентом не согласовано иное время проведения планового технического обслуживания, а его продолжительность не может превышать 4 (четыре) часов. Тестирование, настройка, отладка и/или иное плановое техническое обслуживание Оператором имущества связи продолжительностью до 4 (четыре) часов не является нарушением обязательств по оказанию Услуг. Оператор уведомляет По окончании проведения планового технического обслуживания имущества связи, сотрудником технической службы Оператора фиксируется фактическое время перерыва предоставления Услуг. После проведения планового технического обслуживания имущества связи Оператор проводит тестирование Услуги, и уведомляет Абонента о возобновлении предоставления Услуги.

5.3. Оператор осуществляет учет времени оказания Услуги и сообщений Абонента о неисправностях средств связи и перерывах в оказании Услуги; определяет причины неисправностей, перерывов и/или иных претензий к качеству Услуги; предпринимает по каждому сообщению Абонента необходимые меры; достоверно информирует Абонента о предпринятых мерах, причинах обнаруженных неисправностей и сроках устранения всех обстоятельств, препятствующих пользованию Услугой. Оператор обязан в случаях отказов или повреждений линейно-кабельного или станционного оборудования связи оперативно восстанавливать работоспособность сетей связи, находящихся вне мест оказания Услуг, а также имущества связи в местах оказания Услуг.

5.4. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, восстановление работоспособности имущества и сетей связи в случае отказов или повреждения станционного оборудования связи производится Оператором в следующие согласованные для проведения работ сроки: в течение 4 (четыре) часов с момента регистрации Службой технической поддержки Оператора связи заявки (сообщения) Абонента о возникших неисправностях в рабочие дни с 9:00 до 18:00, в течение 12 (Двенадцати) часов - в остальное время.

5.5. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, восстановление работоспособности имущества и сетей связи в случае отказов или повреждения линейно-кабельного имущества связи производится Оператором в следующие согласованные для проведения работ сроки: в течение 48 (сорока восьми) часов с момента регистрации Службой технической поддержки Оператора связи заявки(сообщения) Абонента о возникших неисправностях в рабочие дни (понедельник - пятница), в течение 72 (семидесяти двух) часов - в остальные дни.

Перерывы связи, вследствие проведения Оператором работ по восстановлению работоспособности имущества и сетей связи в сроки, предусмотренные настоящим пунктом Общих условий, не являются нарушением обязательств по оказанию Услуги.

Тарифы на услуги
по пропуску трафика телематических служб

Тарифы на Услуги по пропуску трафика телематических служб РФ

Наименование направления	Стоимость единицы трафика, в руб. за 1/5500 Гбайт		Наименование направления	Стоимость единицы трафика, в руб. за 1/5500 Гбайт			
	Стац-ные	Мобильные		Стац-ные	Мобильные		
Санкт-Петербург	1,30	1,60	Информационно справочная служба 009	50,00			
Звонки на выделенные сети	2,50			Зона 4 РФ (1201км - 3000км)	2,62		
Зона 1 РФ (до 100 км)	1,45	1,68			Зона 5 РФ (3001км - 5000км)	3,54	
Зона 2 РФ (101км - 600км)	1,74	1,86				Зона 6 РФ (свыше 5000км)	4,52
Зона 3 РФ (601км - 1200км)	2,38	2,54					

Тарифы на Услуги по пропуску трафика международных телематических служб

Наименование направления	Стоимость единицы трафика, в руб. за 1/5500 Гбайт		Наименование направления	Стоимость единицы трафика, в руб. за 1/5500 Гбайт	
	Стац-ные	Мобильные		Стац-ные	Мобильные
Азербайджан	6,54	7,95	Казахстан	4,61	4,73
Армения	6,82	7,64	Кыргызстан	5,42	6,99
Беларусь	10,70	10,70	Таджикистан	5,28	5,30
Грузия	4,82	5,73	Туркменистан	5,15	5,35
Латвия	23,00	43,25	Украина	4,14	4,90
Литва	4,75	8,64	Узбекистан	4,24	5,29
Молдова	5,84	6,54	Эстония	6,19	8,61
Австрия, Андорра, Бельгия, Великобритания, Германия, Дания, Ирландия, Испания, Италия, Люксембург, Монако, Нидерланды, Норвегия, Финляндия, Франция, Швейцария, Швеция	4,64	6,60	КНР	14,56	17,51
Венгрия, Будапешт, Греция, Исландия, Кипр, Чешская Республика	3,71	5,93	ОАЭ	13,57	14,52
Болгария	7,53	11,01	Индия	15,60	16,56
Польша	7,00	7,12	Вьетнам	13,80	14,75
Словения	7,53	11,70	Израиль	15,75	18,00
Турция	7,60	7,12	Южная Корея, Япония	15,16	16,21
Гибралтар, Португалия, Лихтенштейн, Хорватия, Румыния, Сербия, Словакия	7,08	9,50	Другие страны Азии	28,08	30,06
Другие Европейские страны	9,15	12,25	ЮАР, Алжир, Марокко, Тунис	19,74	24,12
Австралия, Новая Зеландия	14,56	17,51	Египет	19,74	24,12
Индонезия, Малайзия	13,57	14,52	Кения	19,74	24,12
Таиланд	15,60	16,56	Другие страны Африки	46,47	49,12
Другие страны Тихоокеанского регион	40,80	44,75	США, Канада	6,18	6,60
Аргентина, Бразилия, Мексика, Чили	19,85	25,83	Другие страны Америки	33,78	37,58

Примечания:

1. Тарифы на услуги для юридических лиц установлены в рублях, без учета НДС. При определении общей стоимости Услуги указанные тарифы подлежат увеличению на сумму НДС по установленной законодательством Российской Федерации ставке налога.
2. 1 Гбайт включает в себя 5500 минут разговора. 1 минута занимает 191 Кбайт трафика. 191 Кбайт – единица трафика.

ОПЕРАТОР: ООО «РОСФОН»
Коммерческий директор
М.П. Атяшкин А.А.

АБОНЕНТ: ООО «КУПЕЛИНКА»
генеральный директор
М.П. «КУПЕЛИНКА» Гужов И.В.

Настоящий Акт составлен в том, что в соответствии с Договором об оказании услуг связи № РК-19-1085, заключенным «27» марта 2019 г. между Обществом с ограниченной ответственностью «РУСФОН», (именуемым в дальнейшем «Оператор»), и Обществом с ограниченной ответственностью «Купелинка» (именуемым в дальнейшем «Абонент»), и Заказом на услуги доступа к телефонной связи № 1 от «27» марта 2019 г., Оператор оказал Абоненту следующие услуги:

Наименование	Количество	Номер
Подключение телефонного номера	5	+7 (499) 551-53-74; +7 (499) 551-53-75; +7 (499) 551-53-76; +7 (499) 551-53-77; +7 (499) 551-51-60;
Подключение виртуальной АТС	1	+7 (499) 551-53-74; +7 (499) 551-53-75; +7 (499) 551-53-76; +7 (499) 551-53-77; +7 (499) 551-51-60;
Подключение дополнительной соединительной линии	3	+7 (499) 551-53-74; +7 (499) 551-53-75; +7 (499) 551-51-60;

Адрес оказания услуги: 142701, Московская область, Ленинский район, г. Видное, ЖК «ЭКОВидное 2.0»;

1. Оператор предоставил Абоненту Услуги в полном объеме, согласно договорным обязательствам.

2. Оператор и Абонент согласовали дату начала оказания услуг по Договору начиная с «__» _____ 201__ г.

3. Подписанием настоящего Акта Абонент подтверждает, что данное подключение полностью соответствует условиям Договора. Услуги оказаны Оператором Абоненту в полном объеме, в оговоренный срок, с надлежащим качеством. Абонент претензий по оказанным Оператором Услугам не имеет.

Примечание:

Настоящий Акт является основанием для выставления Абоненту периодических счетов.

ОПЕРАТОР: ООО «РУСФОН»

Юридический адрес: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 20В, помещение I, комната 5, этаж 2;

Почтовый адрес: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 20В, помещение I, комната 5, этаж 2;

ИНН 7714933598 КПП 773001001

Телефон: + 7 (495) 645-98-58

Факс: + 7 (495) 645-98-58

Электронная почта: service@rosfon.com

Техническая поддержка: +7 (495) 721-37-79

E-mail: Support@rosfon.com

Банковские реквизиты

р/с № 40702810400009166000

В КБ «ЛОКО-Банк» (АО) г. Москва

БИК 044525161

к/с № 30101810945250000164

ОКПО 29380794

ОПЕРАТОР: ООО «РУСФОН»

Коммерческий директор

Атяшкин А.А.
М.П.

АБОНЕНТ: ООО «Купелинка»

Юридический адрес: 142701, Московская область, Ленинский район, г. Видное, ул. Завидная, д. 6, помещение 17;

Фактический адрес: 142701, Московская область, Ленинский район, г. Видное, ул. Завидная, д. 6, помещение 17;

ИНН 5003131152 КПП 500301001

Телефон:

Факс:

E-mail:

Банковские реквизиты

р/с № 40702810601910000692

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО), г. Москва

БИК 044525411

к/с 30101810145250000411

АБОНЕНТ: ООО «Купелинка»

Генеральный директор

Гужов И.В.
М.П.

Росфон

г. Москва

Настоящий Акт составлен в том, что в соответствии с Договором об оказании услуг связи № РК-19-1085, заключенным «27» марта 2019 г. между Обществом с ограниченной ответственностью «РУСФОН», (именуемым в дальнейшем «Оператор»), и Обществом с ограниченной ответственностью «Купелинка» (именуемым в дальнейшем «Абонент»), и Заказом на оказание услуг связи по пропуску трафика телематических служб № 1 от «27» марта 2019 г., Оператор оказал Абоненту следующие услуги:

Наименование	Количество	Номер
Подключение доступа к услуге связи по пропуску трафика телематических служб	1	+7 (499) 551-53-74; +7 (499) 551-53-75; +7 (499) 551-53-76; +7 (499) 551-53-77; +7 (499) 551-51-60;

Адрес оказания услуги: 142701, Московская область, Ленинский район, г. Видное, ЖК «ЭКОВидное 2.0»;

- Оператор предоставил Абоненту Услуги в полном объеме, согласно договорных обязательств.
- Оператор и Абонент согласовали дату начала оказания услуг по Договору начиная с «...» _____ 201__ г.
- Подписанием настоящего Акта Абонент подтверждает, что данное подключение полностью соответствует условиям Договора. Услуги оказаны Оператором Абоненту в полном объеме, в оговоренный срок, с надлежащим качеством. Абонент претензий по оказанным Оператором Услугам не имеет.

Примечание:

Настоящий Акт является основанием для выставления Абоненту периодических счетов.

ОПЕРАТОР: ООО «РУСФОН»

Юридический адрес: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 20В, помещение I, комната 5, этаж 2;

Почтовый адрес: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 20В, помещение I, комната 5, этаж 2;

ИНН 7714933598 КПП 773001001

Телефон: + 7 (495) 645-98-58

Факс: + 7 (495) 645-98-58

Электронная почта: service@rosfon.com

Техническая поддержка: +7 (495) 721-37-79

E-mail: Support@rosfon.com

Банковские реквизиты

р/с № 40702810400009166000

В КБ «ЛОКО-Банк» (АО) г. Москва

БИК 044525161

к/с № 3010181094525000411

ОКПО 29390791

ОПЕРАТОР: ООО «РУСФОН»

Коммерческий директор

М.П. _____

Атяшкин А.А.

М.П. _____

Атяшкин А.А.

М.П. _____

Атяшкин А.А.

АБОНЕНТ: ООО «Купелинка»

Юридический адрес: 142701, Московская область, Ленинский район, г. Видное, ул. Завидная, д. 6, помещение 17;

Фактический адрес: 142701, Московская область, Ленинский район, г. Видное, ул. Завидная, д. 6, помещение 17;

ИНН 5003131152 КПП 500301001

Телефон/Факс

Факс:

E-mail:

Банковские реквизиты

р/с № 40702810601910000692

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО), г. Москва

БИК 044525411

к/с 30101810145250000411

АБОНЕНТ: ООО «Купелинка»

Генеральный директор

М.П. _____

Гужов И.В.

М.П. _____

Гужов И.В.

М.П. _____

Гужов И.В.

М.П. _____

Гужов И.В.

М.П. _____

Гужов И.В.

Росфон

Протокол разногласий
к договору об оказании услуг связи № РК-19-1085 от «27» марта 2019 г.

г. Видное

«27» марта 2019

Общество с ограниченной ответственностью «РУСФОН», именуемое в дальнейшем «Оператор», «Оператор связи» или «Сторона», в лице Коммерческого директора Атяшкина Антона Александровича, действующего на основании Доверенности № Р-24 от «15» марта 2019 года, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Купелинка», именуемое в дальнейшем «Абонент» или «Сторона», в лице Генерального директора Гужова Игоря Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые далее по тексту «Стороны» согласовали нижеследующие разногласия по тексту Договора об оказании услуг связи № РК-19-1085 от «27» марта 2019 г. (далее - «Договор»):

Редакция Оператора	Редакция Абонента	Согласовано
<p>П. 4.4. За ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию Услуг связи Оператор несет перед Абонентом ограниченную ответственность в порядке и на условиях, согласованных Сторонами по настоящему Договору. Неустойка подлежит уплате Оператором за нарушение обязательств по оказанию Услуг связи, в том числе о качестве Услуг связи, за каждый факт допущенного Оператором нарушения в каждом месяце в течение срока действия Заказа, за который Абонент произвел оплату соответствующих Услуг связи, до истечения, следующего за оплаченным Абонентом календарного месяца. Размер ответственности Оператора за нарушение принятых по настоящему Договору обязательств в возмещение убытков Абонента определяется размером неустойки, которую Оператор обязан уплатить Абоненту:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за превышение установленных пунктом 2.1.10. Договора сроков проведения работ по устранению нарушений качества Услуг связи, восстановлению работоспособности имущества и сетей связи при возникновении (по обстоятельствам, за которые не отвечает Абонент) отказов или иных повреждений при оказании Услуг связи - Оператор обязан уплатить Абоненту неустойку за каждый час (с округлением каждого неполного часа до целого в большую сторону) перерывов в оказании Услуг связи, не превышающих 24 (Двадцати четырех) часов, в твердом размере, равном 1/720 (Одна семьсот двадцатая) от размера согласованного по Заказу фиксированного периодического платежа Абонента за месяц, в котором допущено нарушение Оператором; - за превышение свыше 24 (Двадцати четырех) часов от установленных пунктом 2.1.10. Договора сроков проведения работ по устранению нарушений качества Услуг связи, восстановлению работоспособности имущества и сетей связи при возникновении (по обстоятельствам, за которые не отвечает Абонент) отказов или иных повреждений при оказании Услуг связи - Оператор обязан уплатить Абоненту неустойку за каждый час (с округлением каждого неполного часа до целого в большую сторону) перерывов в оказании Услуг связи, в твердом размере, равном 1/360 (Одной 	<p>П. 4.4. За ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию Услуг связи Оператор несет перед Абонентом ограниченную ответственность в порядке и на условиях, согласованных Сторонами по настоящему Договору. Неустойка подлежит уплате Оператором за нарушение обязательств по оказанию Услуг связи, в том числе о качестве Услуг связи, за каждый факт допущенного Оператором нарушения в каждом месяце в течение срока действия Заказа, за который Абонент произвел оплату соответствующих Услуг связи, до истечения, следующего за оплаченным Абонентом календарного месяца. Размер ответственности Оператора за нарушение принятых по настоящему Договору обязательств в возмещение убытков Абонента определяется размером неустойки, которую Оператор обязан уплатить Абоненту:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за превышение установленных пунктом 2.1.10. Договора сроков проведения работ по устранению нарушений качества Услуг связи, восстановлению работоспособности имущества и сетей связи при возникновении (по обстоятельствам, за которые не отвечает Абонент) отказов или иных повреждений при оказании Услуг связи - Оператор обязан уплатить Абоненту неустойку за каждый час (с округлением каждого неполного часа до целого в большую сторону) перерывов в оказании Услуг связи, не превышающих 24 (Двадцати четырех) часов, в твердом размере, равном 1/100 (Одна сотая) от размера согласованного по Заказу фиксированного периодического платежа Абонента за месяц, в котором допущено нарушение Оператором; - за превышение свыше 24 (Двадцати четырех) часов от установленных пунктом 2.1.10. Договора сроков проведения работ по устранению нарушений качества Услуг связи, восстановлению работоспособности имущества и сетей связи при возникновении (по обстоятельствам, за которые не отвечает Абонент) отказов или иных повреждений при оказании Услуг связи - Оператор обязан уплатить Абоненту неустойку за каждый час (с округлением каждого неполного часа до целого в большую сторону) перерывов в оказании Услуг связи, в твердом размере, равном 1/100 (Одной сотой) от размера согласованного по Заказу фиксированного периодического 	<p align="right">Редакция ОПЕРАТОРА</p>

трехсот согласованного по Заказу фиксированного периодического платежа Абонента за месяц, в котором допущено нарушение Оператором.

П.4.8. Односторонний отказ Абонента от Услуг или их оплаты до истечения определенных Заказами сроков оказания Услуг по обстоятельствам, за которые не отвечает Оператор, влечет обязанность Абонента на основании письменного требования Оператора уплатить Оператору в возмещение убытков исключительную неустойку в размере, равном 20 (Двадцати) процентам от суммы ежемесячных фиксированных платежей за период, оставшийся до истечения определенных Заказами сроков оказания Услуг (если иной размер неустойки не будет определен Заказами или иным соглашением Сторон).

П. 5.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты регистрации претензии в соответствии с порядком рассмотрения претензий, установленным законодательством РФ для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в области связи.

П. 9.5. Реальный ущерб, нанесенный Оператору из Сторон, подлежит взысканию с Абонента в полном размере в соответствии с действующим законодательством РФ.

П.4.8. Не применим

П. 5.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты регистрации претензии в соответствии с порядком рассмотрения претензий, установленным законодательством РФ для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в области связи.

П. 9.5. Не применим

Редакция АБОНЕНТА

Редакция АБОНЕНТА

Редакция АБОНЕНТ

АДРЕСА. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР: ООО «РУСФОН»
Юридический адрес: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 20В, помещение I, комната 5, этаж 2;
Почтовый адрес: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 20В, помещение I, комната 5, этаж 2;
ИНН 7714933598 КПП 773001001
Телефон: +7 (495) 645-98-58
Факс: +7 (495) 645-98-58
Электронная почта: service@rosfon.com
Техническая поддержка: +7 (495) 721-37-79
E-mail: Support@rosfon.com

Банковские реквизиты
р/с № 40702810601910000692
В КБ «ЛОКО-Банк» (АО) г. Москва
БИК 044525161
к/с № 30101810145250000411
ОКПО 29388794
ОПЕРАТОР: ООО «РУСФОН»
Коммерческий директор

✓
М.П.  Атяшкин А.А.

АБОНЕНТ: ООО «Купелинка»
Юридический адрес: 142701, Московская область, Ленинский район, г. Видное, ул. Завидная, д. 6, помещение 17;
Почтовый адрес: 142701, Московская область, Ленинский район, г. Видное, ул. Завидная, д. 6, помещение 17;
ИНН 5003131152 КПП 500301001
Телефон/Факс
Факс:
E-mail: info@uk-kupelinka.ru

Банковские реквизиты
р/с № 40702810601910000692
Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО), г. Москва
БИК 044525411
к/с 30101810145250000411

АБОНЕНТ: ООО «Купелинка»
Генеральный директор
✓
М.П.  Гужов И.В.